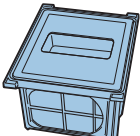
TOSHIBA
Leading Innovation

東芝電気洗濯乾燥機（家庭用）
取扱説明書

据付説明書別添付

形名 TW-Z9500L（ドア左開き）
TW-Z9500R（ドア右開き）

- このたびは東芝電気洗濯乾燥機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの「取扱説明書」をよくお読みください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書・据付説明書とともに大切に保管してください。

日本国内専用
Use only in Japan

もくじ

お問い合わせの多い項目

ご使用の前に

使いかた

必要なとき

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために安全に関する重大な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明

警告　"取り扱いを誤った場合、使用者が死亡、または重傷（＊1）を負うことが想定される内容"を示します。

注意　"取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷（＊2）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊3）の発生が想定される内容"を示します。

＊1　重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2　軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが、やけど、感電などをさします。
＊3　物的損害とは、家屋・家財、および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

禁止

⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。
具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

指示

●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。
具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

注意

△は、注意を示します。
具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

警告

据付け

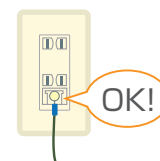
コンセントを単独で使う

電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う

電圧や定格が異なると火災、感電の原因となります。また、他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

アース線を取り付ける

アース線を確実に取り付ける

故障や漏電のときに感電するおそれがあります。アース工事は、電気工事店または販売店に相談してください。

水場での使用禁止

浴室などの湿気が多い場所や風雨にさらされる場所には設置しない

感電や漏電による火災の原因になります。

排水確認

正しく排水できることを確認する

本体が水につかると、漏電による火災や感電のおそれがあります。

衣類

禁止

引火物やそれらがついた洗濯物はドラムに入れたり、近づけたりしない

揮発したガスなどに引火し、爆発や火災の原因になります。
<引火物とは>
ドライクリーニング油、接着剤、ガソリン、灯油、ベンジン、シンナー、アルコールなど引火性のあるもの

禁止

食用油・動植物系油・機械油・ドライクリーニング油・美容オイル（エステ系ボディオイルなど）・接着剤などがついた洗濯物、ウレタンフォーム製・ポリプロピレン繊維製（キルティング生地の中綿など）の洗濯物は乾燥しない

油の酸化熱による自然発火や引火の原因になります。

電源プラグ・電源コード

禁止

電源プラグ・電源コードに次のことをしない

・電源コードは破損させない、加工しない、無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない、束ねない、金属部にかけない、重いものをのせない、はさみ込まない
火災、感電の原因になります。

禁止

次のような電源プラグや電源コードは使わない

・傷んだコード、電源プラグ、ゆるんだコンセントは使わない
感電や、ショートによる発火のおそれがあります。
・延長コードの使用、テーブルタップによるタコ足配線はしない
発熱による火災の原因になります。

ぬれ手禁止

電源プラグはぬれた手で抜き差ししない

感電やけがをするおそれがあります。

確実に差し込む

電源プラグを根元まで確実に差し込む

感電や、ショートによる発火のおそれがあります。

取扱い・お手入れ

禁止

子供など、取り扱いに不慣れな人だけで使わせない

ドラム内に閉じ込められたり、やけど・けがをするおそれがあります。

火気禁止

プラスチック部に火気を近づけない

火災の原因になります。

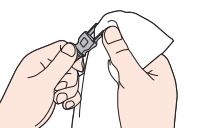
接触禁止

ドラムが完全に止まるまでは、中の洗濯物などに触らない

ゆるい回転でも洗濯物が手に巻き付いてけがをするおそれがあります。特にお子様には気を付けてください。

ほこりをとる

電源プラグの刃、および刃の取り付け面についたほこりは定期的に乾いた布でよくふき取る

火災の原因になります。

プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く

感電やけがをするおそれがあります。

水ぬれ禁止

水をかけない

感電・ショートすることがあります。

その他

プラグを抜く

本体内部に異物がはいったときは、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜く

火災や感電の原因になります。
・お買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターに点検・修理を依頼してください。

分解禁止

分解・修理・改造をしない

火災、感電、けがの原因になります。
※万一、冷媒が室内にもれてファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると、有害な生成物が発生する原因になります。
修理は、お買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

プラグを抜く

煙が出ている、変なにおいや音がするなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜く

火災・やけど・けがの原因になります。
・お買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターに点検・修理を依頼してください。

⚠注意

据付けなど

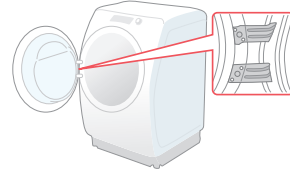
専門業者に依頼

据え付けを、お買い上げの販売店または据付専門業者に依頼する

本体が重いので、けがをしたり、腰を痛めたりするおそれがあります。

取りはずす

廃棄処分をするときは、ドアを取りはずす

子供が閉じ込められるおそれがあります。

電源プラグ

禁　止

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない（電源プラグを持って抜く）

感電や、ショートによる発火のおそれがあります。

プラグを抜く

長期間使わないときは電源プラグをコンセントから抜く

絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

取扱い

禁　止

本体の上にのぼったり、物をのせたりしない

変形・破損や、運転時の振動による落下でけがをするおそれがあります。

禁　止

本体底面に手足などを入れない

けがをするおそれがあります。

洗剤

禁　止

粉石けん（洗濯用石けん）を使わない

固まって内部で詰まり、床などへの水もれ、故障の原因になります。

禁　止

固まった洗剤や、コインランドリー用パック洗剤を使わない

固まりが内部で詰まり、床などへの水もれ、故障の原因になります。

ドア・ドラム

禁　止

ドアを閉めるときに、衣類をはさまない

衣類の損傷や床などへの水もれ、故障の原因になります。

禁　止

衣類を出し入れするときには、ドアパッキンに無理な力を加えない

ドアパッキンが変形し、床などへの水もれ、故障の原因になります。

確　認

使用する前に、ドアパッキン表面に糸くずなど異物がついていないことを確認する

ドアの密着が確保できず、床などへの水もれ、故障の原因になります。

接触禁止

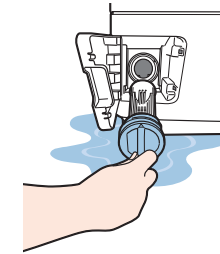
乾燥中および乾燥終了直後はドラム内にふれない

高温のため、やけどをするおそれがあります。

糸くずフィルター

禁　止

糸くずフィルターを運転中にはずさない

床などへの水もれ、故障の原因になります。

確　認

糸くずフィルターを取り付ける前に、パッキンが取り付けられていること、パッキン部や取り付け台に糸くずなどがついていないことを確認する

糸くずフィルター部の密着が確保できず、床などへの水もれ、故障の原因になります。

衣類

禁　止

防水性のシート、マット、衣類（※）、水を通しにくい繊維製品は洗濯や脱水、乾燥をしない

洗濯物の飛び出しや脱水中の異常振動によるけがが、本体・壁・床などの破損、衣類の損傷などのおそれがあります。

※サウナスーツ、雨ガッパ、つり用上着・ズボン、スキーウェア、寝袋、おむつカバー、ウェットスーツ、自転車・バイク・自動車のカバーなど

禁　止

玄関マット、足拭きマットでも厚いものやかたいもの、吸水性の高いものは、洗濯機で洗える表示があっても洗濯しない

脱水中の異常振動によるけがや、本体・壁・床などの破損、衣類の損傷などのおそれがあります。

禁　止

毛布洗い時に洗濯機用毛布洗いネットを使わない

脱水中の異常振動により、周囲の壁などを傷つけたり、けがをしたりするおそれがあります。

禁　止

マット類は乾燥しない

乾燥時、マットの樹脂が本体内部についたり、ほかの衣類を汚したりすることがあります。
素材によっては、化学変化による自己発熱で自然発火の原因になります。

給水・ふろ水

水もれ確認

運転の前に水栓を開き、給水ホース接続部のゆるみや水もれのないことを確認する

ネジやホース接続などがゆるんでいると、床などへの水もれ、故障の原因になります。

禁　止

温水器からの温水を使わない

本体の故障、プラスチック部の変形や傷みにより、感電・漏電や水もれのおそれがあります。

禁　止

浴槽の水位面が本体より高い位置でふろ水用給水ホースを使わない

サイフォン現象により、ホースから水が出続け、床などへの水もれ、故障の原因になります。

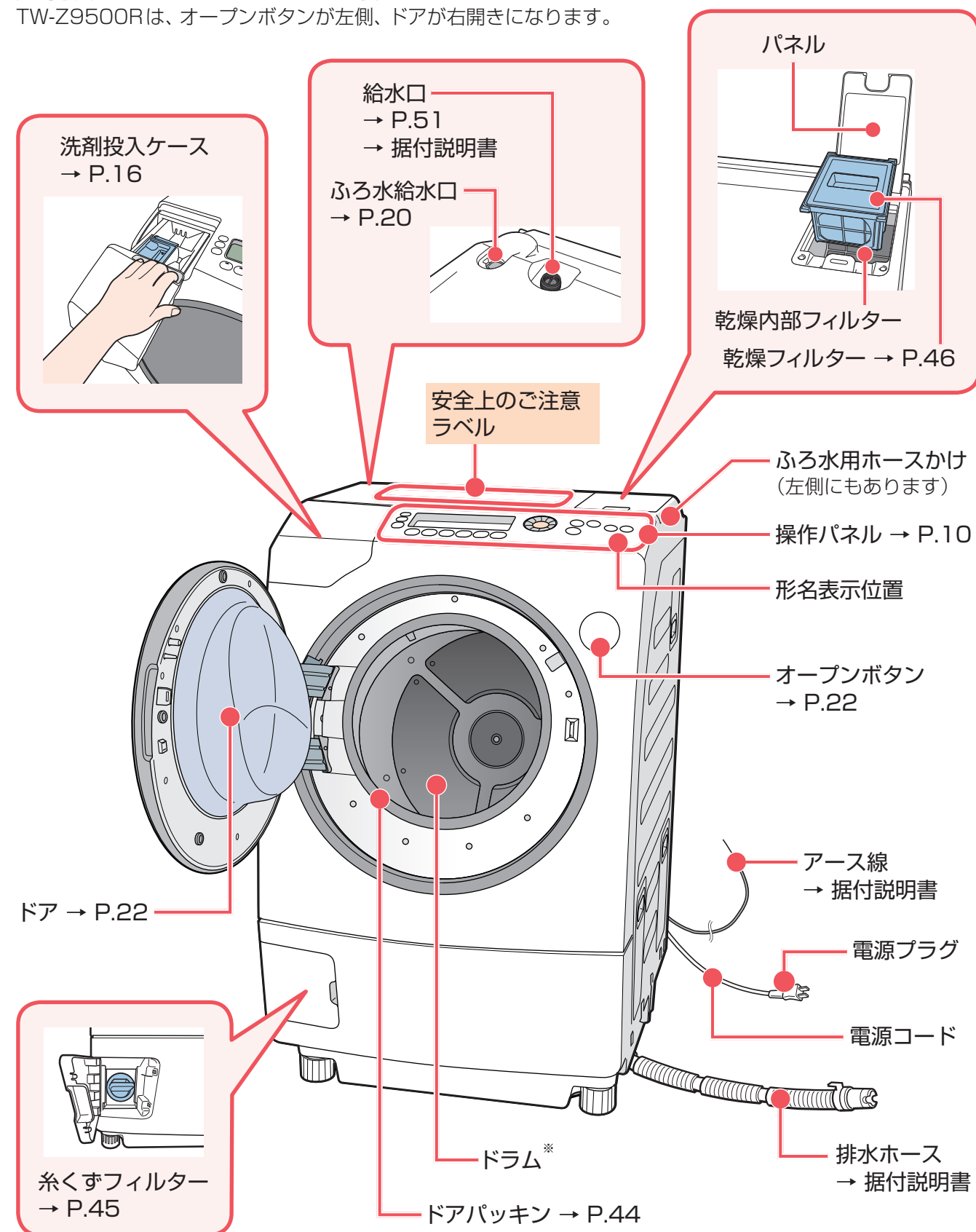
禁　止

ふろ水用給水ホースを浴槽に入れたまま、ふろ水用給水継手をはずさない

サイフォン現象により、ホースから水が出続け、床などへの水もれ、故障の原因になります。
ふろ水給水ホースを先に浴槽から出し、水が出終わったあとにふろ水用給水継ぎ手をはずしてください。ホース内の水はよく抜いてください。

各部のなまえ・付属品

説明写真・イラストはTW-Z9500Lを使っています。
TW-Z9500Rは、オープンボタンが左側、ドアが右開きになります。

※ ドラムを手で回したり、ゆらしたりすると水の音がします。
これは、脱水時にバランスを取るために入っている液の音で、ドラム内に水が残っているわけではありません。

付属品を確認しましょう

付属品を新たに購入したい場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

ご使用の前に据付状態を確認しましょう

◆**本体のガタつきはありませんか？**

ガタつきがあると、振動が大きくなったり異常音が出たりします。
ガタつきがあるときは、もう一度調整してください。

◆**排水ホースがよじれたり、つぶれたりしていませんか？**

よじれやつぶれがあると、水もれの原因になります。
排水ホースを正しく取り付けてください。

◆**給水ホース接合部に水もれはありませんか？**

確実に取り付けないと水もれの原因になります。
給水ホースを正しく取り付けてください。

操作パネルのみかた

時間・洗剤量表示

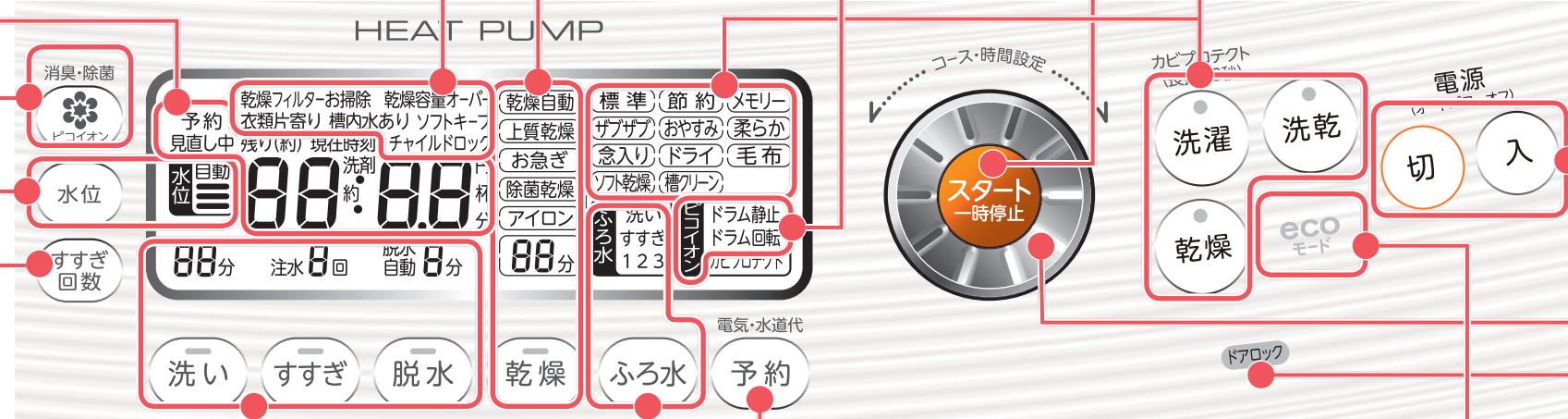
- 「現在時刻」「運転終了予約時刻」「運転残り時間（目安）」「洗剤量（目安）」「残り時間見直し中」「運転中に生じた不具合」を表示します。
  → P.54「現在時刻を合わせる」
  → P.16「洗剤の入れかた」
  → P.58「よくあるご質問」
  → P.66「こんな表示が出たら」

表示例：
運転残り時間が「2時間40分」であることを表しています。

ピコイオン → P.38

- ピコイオンを利用した「消臭除菌」の運転を設定します。
- ダイヤルを回して運転内容を選びます。
- 乾燥 を押してからダイヤルを回すと、運転時間が設定できます。

おしらせ表示

- 「ソフトキープ」「洗濯機の状態」などを表示します。
  → P15「ソフトキープってなに？」
  → P.66「こんな表示が出たら」
- 糸くずフィルターお手入れの時期(目安)を「フィルターお掃除」表示、乾燥フィルターお手入れの時期(目安)を「乾燥フィルターお掃除」表示の点滅でおしらせします。
  → P.44「お手入れ」

乾燥の内容を変える

- 乾燥の仕上がりや乾燥時間を切り替えます。選んだ内容に（　）が表示されます。
- 乾燥運転中は行程ランプが点滅します。
  → P.26「乾燥の仕上がりを変える」
  → P.40「自分でコースをつくる」

スタート／一時停止

- ボタンを押して、運転のスタートや一時停止（洗濯物の追加や取り出しなど）をします。

運転内容を選ぶ → P.18

- 運転内容（「洗濯」「洗乾」「乾燥」）を切り替えます。選んだ運転内容のランプが点灯します。
- ダイヤルを回してコースを選びます。選んだコースに（　）が表示されます。
- 工場出荷時は、「洗乾」が設定されています。「洗濯」運転をして、次回電源を入れると「洗濯」の設定になります。

電源

- 電源の入・切をします。
- 運転が終わって約10分後、または電源を入れたまま約10分間放置すると、自動的に電源が切れます（オートパワーオフ）。

ダイヤル

- 「コースの選択」「洗い時間」「すすぎ回数」「脱水時間」「乾燥の仕上がり」「運転終了予約時間」「現在時刻の設定」ができます。
- 右に回すと増え、左に回すと減ります。

ドアロック → P.22

- ドアロック 点灯しているとき、ドアはロックされているため開きません。
- ドアロック 消灯しているとき、ドアを開くことができます。

※ 説明のため、すべて表示しています。

HEAT PUMP
消臭・除菌 ピコイオン 水位 すすぎ回数 予約 見直し中 乾燥フィルターお掃除 乾燥容量オーバー 衣類片寄り 槽内水あり ソフトキープ 残り(約) 現在時刻 チャイルドロック 自動 洗剤 約 杯 分 分 注水 回 脱水 自動 分 乾燥自動 上質乾燥 お急ぎ 除菌乾燥 アイロン 標準 節約 メモリー ザブザブ おやすみ 柔らか 念入り ドライ 毛布 ソフト乾燥 槽クリーン ふろ水 洗い すすぎ 1 2 3 ピコイオン ドラム静止 ドラム回転 カビプロテクト 洗い すすぎ 脱水 乾燥 ふろ水 予約 電気・水道代 コース・時間設定 スタート 一時停止 洗濯 洗乾 乾燥 eco モード 電源 切 入 ドアロック

洗濯の内容を変える

- 「洗い」「すすぎ」「脱水」の組み合わせや時間・回数などの内容を切り替えます。
- 運転中の行程ランプが点滅し、残りの行程ランプが点灯します。
  → P.37「洗い／すすぎ／脱水の個別運転」
  → P.40「自分でコースをつくる」

すすぎの回数を変える → P.53

- すすぎの回数を切り替えます。

水位を変える → P.53

- 水位を切り替えます。
- 「自動」のときは、洗濯量に合わせて水位を自動設定します。

予約をする → P.42

- 運転の予約をします。
- 運転終了時刻を10分単位で24時間後まで設定できます。
  → P.43「予約できるコースと設定時間（目安）」
- 前回設定した運転終了時刻を記憶しています。
- 運転終了後に電気・水道代金の目安を表示します。
  → P.52「電気・水道代を表示する」

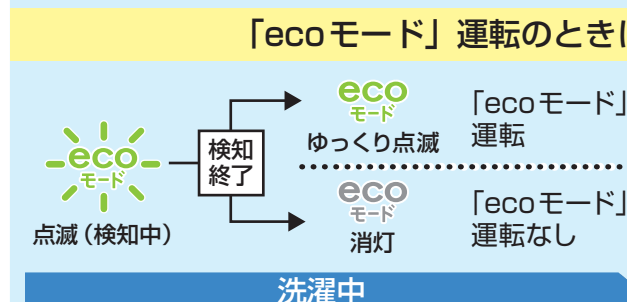
ふろ水を使う → P.20

- ふろ水利用の設定や取消しをします。
- ボタンを押すと、ふろ水を使う行程が順に表示されます。

eco モード 表示について

- 洗濯 または 洗乾 の標準コースで作動します。
- 工場出荷時は「ecoモード」が設定されています。「ecoモード」は解除することもできます。
  → P.53「「ecoモード」設定を解除する」

◆洗濯「ecoモード」

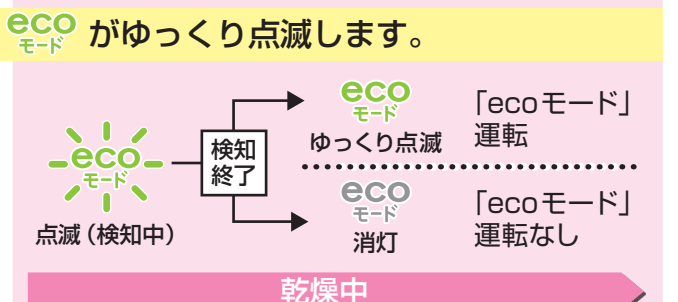
洗濯物の布量・布質と室温のセンサーデータを基に、適切な洗い時間・水量で運転します。

◆乾燥「ecoモード」

洗濯物の布量・乾き易さ、および室温のセンサーデータを基に、乾燥時間・消費電力量を抑えて乾燥します。

「ecoモード」運転のときに、eco モード がゆっくり点滅します。

点滅（検知中） → 検知終了 → eco モード ゆっくり点滅「ecoモード」運転 ／ eco モード 消灯「ecoモード」運転なし

洗濯中

乾燥中

洗濯物の準備

洗濯や乾燥できないもの

「安全上のご注意」(→ P.4、7)にも洗濯できない衣類について記載していますので、ご覧ください。

◆洗濯も乾燥もできません

型くずれ、縮み、色落ち、風合いが悪くなるなどの不具合が生じることや、洗濯機故障の原因になる場合があります。

皮革製品、皮革・羽毛、毛皮など装飾のあるもの

絹、レーヨン(ポリノジック含む)、キュプラ、およびその混紡品

スーツ、ジャケット、コート、ネクタイなど型くずれしやすいもの

座布団、まくら、ふとん、ベットパッド、クッションなど、わたやウレタン(スポンジ類)を使ったもの

上記のような絵表示のあるもの

その他

- コーティング加工、樹脂加工(接着剤を使ったもの)されているもの
- ちりめんなど強くよじった糸(強撚糸)を使ったもの
- エンボス(布に凸凹の模様をつける)加工、シワ加工されているもの
- ベルベット、別珍など
- 和服、和装小物
- 純毛の毛布、電気毛布、ロングパイル(毛足10mm以上)の毛布、カーペットカバー
- ペットの毛が付着した衣類・敷物・マット類など
- 市販の洗濯補助具(洗濯ボール、ゴミ取りフィルターなど)

◆乾燥できません

レースや刺繍などの装飾があるもの、新合繊(超極細繊維)の衣類

タイツ、ストッキング※

ウールなどの獣毛製品とその混紡製品※

のりづけした衣類

タンブラー乾燥はおさけください

回転ドラム式で衣類乾燥をしないでください

上図のような絵表示のあるもの※

※印の衣類は「ソフト乾燥」コース(→ P.36)で乾燥できるものもあります。

- **ペットの毛が付着したものを乾燥すると、フィルターや排水口がつまり、性能が低下する原因になります。**
- 洗濯キャップ(→ P.35、P.70)は乾燥中には使用できません。

洗濯量の目安

衣類によって、洗濯できる量が異なります。

- 洗濯乾燥または乾燥のみの例:シーツ4枚(約2.0kg)以下／バスタオル7枚(約2.1kg)以下
- 洗濯のみの例:シーツ9枚(約4.5kg)以下／レースのカーテン6枚(約4.0kg)以下／バスタオル14枚(約4.2kg)以下

衣類のチェック

衣類を傷めたり、排水不良や洗濯機故障の原因になる場合があります。衣類のチェックをしてください。

硬貨、ネジ、ヘアピン、くぎ、砂、つまようじなどを取りのぞく(ポケットの中もチェック)

ひもなどは結び、ファスナーは閉める

砂、髪の毛、ペットの毛は取りのぞく

毛玉や毛羽立ちの気になるものは裏返す

上記異物などにより故障(水もれなど)した場合は、保証の対象外となります。

洗濯物の仕分けをする

◆色落ちしやすいものは分けて洗う

色落ちすると他の洗濯物への色移りの原因になったり、色落ちした染料が白物に移って黒ずみの原因になる場合があります。

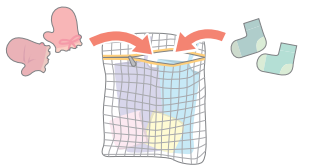
※色落ちのチェック方法
液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で目立たないところをこすってみて、色落ちしたものは分け洗いしてください。

◆汚れのひどいものは前処理しておく

- エリ、そで汚れは、専用洗剤を塗っておきます。
- しみ汚れは、専用洗剤か酸素系漂白剤を塗っておきます。
  血液、紅茶、ジュースなどは水で前洗いしてからしみ汚れの処理をしてください。
- 泥よごれは、部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗ってもみ洗いしておきます。

◆小物やデリケートな下着は洗濯ネットに入れる

衣類を傷めたり、すき間にはいって洗濯機故障の原因になる場合がありますので、ワイヤー入りブラジャーは、市販の「ブラジャー専用ネット」に、小物類(くつ下やハンカチなど)は、市販の洗濯ネットに入れてください。

※ファスナー金具はカバーに収めてください。

洗濯物の入れかた

◆スムーズな脱水のために

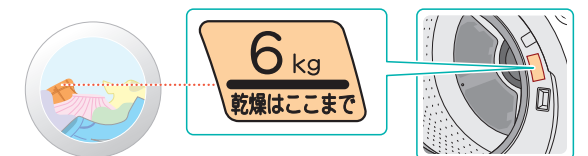
脱水時に洗濯物のバランスが取れないと、片寄りを直すために運転時間が長くなったり、大きく振動したりするため運転を止めてしまうことがあります。
次のことに注意してください。

- 洗濯ネットに洗濯物を詰め込みすぎず、できるだけ小分けにし、ほかの衣類と一緒に洗濯してください。

◆上手に乾燥するために

洗濯ネットにたくさんの洗濯物を詰め込んで乾燥運転しないでください。洗濯ネットに入れたまま乾燥すると、シワ、乾きムラになります。

◆洗濯物をドラムに入れたときの目安

ドラム投入口横の「洗濯量の目安ラベル」を目安にしてください。

◆洗濯物を傷めないために

洗濯物はドラムの奥に入れてください。

このミゾよりも奥に入れる

洗濯のながれ

準備	洗い	すすぎ１（シャワーすすぎ）		すすぎ２（ためすすぎ）		脱水	乾燥		ソフトキープ
	運転中はドアロック					運転中はドアロック			
洗濯物の仕分けと前処理	たたき洗いともみ洗いをくり返す	排水して脱水	ドラムを低速で回転させながら給水してすすぎ、排水	排水して脱水	設定水位まで給水し、ドラムを回転してすすぎ	排水して脱水	除湿しながら高速回転で乾燥	ドラムを回転しながら乾燥	５分おきにドラム回転をくり返す
	洗濯液を循環させて、少ない水量で洗います。		コースによっては、シャワーすすぎがためすすぎになります。		柔軟仕上剤が投入されます。		ドアロック解除		洗濯物を取り出すまで約３時間実施されます。

洗濯物にあった運転内容を選ぶ

- 洗濯 洗濯だけする → P.28 ／ 終了 ／ カビプロテクト運転 → P.41 ／ ドアロック解除
- 洗乾 洗濯から乾燥までする → P.24
- 乾燥 乾燥だけする→P.30

◆粉石けん（洗濯用石けん）は使えるの？

粉石けんは固まりやすいため、洗濯機内部で詰まり、水もれなどをおこすおそれがありますので使わないでください。

◆運転途中で、残り時間表示が変わるのはなぜ？

洗濯時間が長くなったり、表示時間が途中で変わったりする原因には、次のようなものがあります。

- 水道水の給水量が毎分12Lよりも少ないとき／排水に時間がかかるとき
- 脱水で洗濯物が片寄ったとき
  → P.15「脱水中なのに給水するのはなぜ？」
- 洗い運転中に多量の泡が発生したとき
  →P.58「残り時間表示と実際の所要時間が違う、残り時間が減らない、途中で変わる」

◆ゆらゆらすすぎってなに？

洗い運転中に泡が多量に発生した場合は、脱水の前に、洗い運転中に出た泡を水に溶かして、すすぎの効率を良くします。

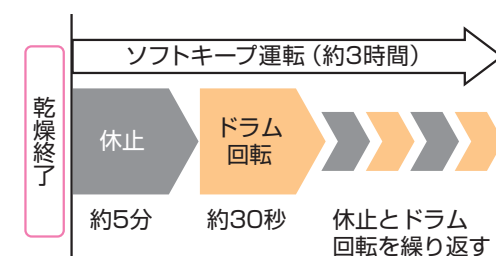
◆泡センサーってなに？

洗い運転中に出る泡をチェックする機能です。
泡が多量に発生すると自動的に排出します。

◆脱水中なのに給水するのはなぜ？

脱水運転中に洗濯物が片寄ると、ドラムの振動が大きくなって脱水できなくなるので、片寄りを直すために給水（排水）をします。
また、脱水中ドラム内に泡が多量に発生すると、ドラム内の泡を流すために給水（排水）をします。

◆ソフトキープってなに？

「ソフトキープ」運転とは、衣類のシワ付きを少なくするためのもので、乾燥運転が終わっても衣類を取り出さずにいると、自動的に運転が始まります。
「５分休止」→「30秒ドラム回転」を繰り返し、最大で３時間まで運転します。

おしらせ

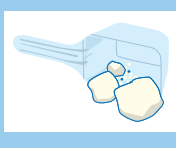
- 洗い・すすぎのとき、Ag^{+}イオンが溶け出した循環水のシャワーで衣類を**抗菌コート**します。　抗菌について●試験依頼先／一般財団法人　ボーケン品質評価機構●試験方法／JIS L1902に基づく菌液吸収法●抗菌方法／銀イオンによる●対象部分／ドラム内の衣類●試験結果／菌の減少率99%以上

洗剤の入れかた

◆洗剤投入ケース

- 洗剤と漂白剤は「洗い」の給水時、柔軟仕上剤は「最終すすぎ」の給水時に自動投入されます。
- 給水中や給水後に洗剤や漂白剤を入れると、洗剤投入ケース内に残る場合があります。
- 洗剤が残ることがありますので、洗剤投入後は、しっかりと閉めてください。

粉末合成洗剤・粉末漂白剤

洗剤に固まりがある場合は使用しないでください。洗剤の固まりが内部で詰まると水もれするおそれがあります。

粉末合成洗剤

洗剤残りを防ぐために

- ケースがぬれている場合は、乾いた布でよくふいてください。
- 給水量が少ない（毎分5L以下）ご家庭では、十分に水で溶かしてから入れてください。

酸素系粉末漂白剤

粉末合成洗剤と一緒に入れてください。
使用量の目安：約11g（水30Lに対し10g使用のもの）

液体洗剤・液体漂白剤

液体合成洗剤

- 漂白剤と同時に使用するときは「粉末漂白剤」の使用をおすすめします。液体漂白剤と同時に使用するときは、液体洗剤を「粉末洗剤投入部」へ入れて、すぐに運転してください。
- 予約時には液体漂白剤と同時に使用しないでください。すぐに流れ出てしまい、衣類色落ちの原因になります。

※冬季など、温度が低いときは、30℃前後のぬるま湯500mlに溶かして、「粉末合成洗剤投入部」に入れてください。

液体中性洗剤

使用量の目安：約36ml（水30Lに対し40ml使用のもの）

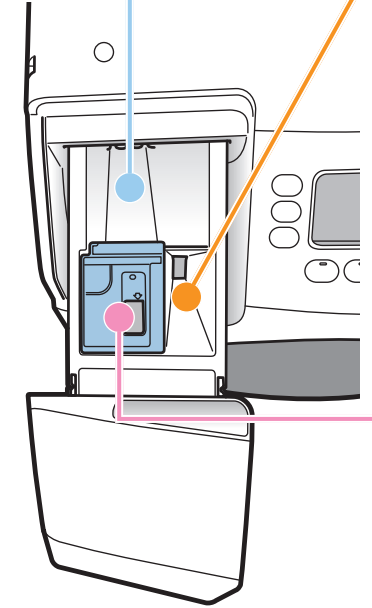
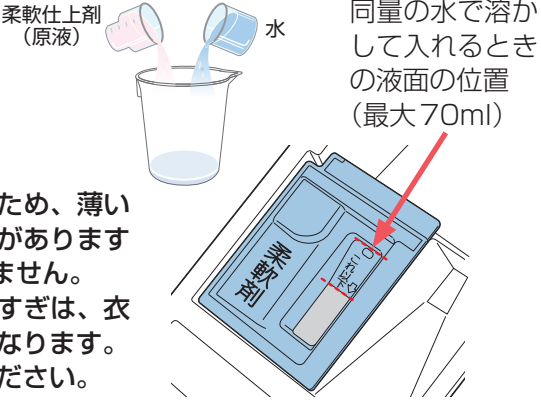
酸素系液体漂白剤

※「塩素系」漂白剤は使わないでください。漂白剤が直接衣類に付くと、衣類が変色することがあります。

柔軟仕上剤

- 液面が「これ以下」の位置を超えないように入れてください。
- 流れにくいものは、同量の水によく溶かしてから入れてください。

同量の水で溶かして入れるときの液面の位置（最大70ml）

- **サイフォン構造のため、薄い液や水が残ることがありますが、異常ではありません。**
- **柔軟仕上剤の入れすぎは、衣類黒ずみの原因になります。適正量をお使いください。**

お願い

- ドア、操作パネルなど、プラスチック部分に洗剤が付いたときは、すぐにふき取ってください。放置しておくと割れることがあります。
- 洗剤投入ケースに洗剤がこびりついたときは、ふき取るか取りはずして掃除をしてください。内部で詰まって水もれをおこすおそれがあります （→ P.50）。

洗濯物を入れて コースを選び、スタート ボタンを押すと ▶

洗濯機が洗濯量を はかり ▶

洗剤量（目安）を 表示します。 ▶

下の表を目安に 洗剤を入れる

◆洗濯用剤の種類と使用量の目安

洗剤量表示は、水30Lに対し20gの粉末合成洗剤に同梱されているスプーン（約47g／杯）が基準です。
「節約」コースの場合は（　）内を目安にしてください。
液体中性洗剤の使用量は「ドライマークの衣類を洗濯する（「ドライ」コース）」（→ P.32）をご覧ください。

洗剤量表示 「標準」コース	洗剤量表示 「節約」コース	コンパクト合成洗剤 粉末 水30Lに対し 20g アタック高活性バイオEX	コンパクト合成洗剤 粉末 25g トップ消臭ブルーダイヤ	コンパクト合成洗剤 液体 10g アタックNEO	コンパクト合成洗剤 液体 25g ボールド	柔軟仕上剤 水30Lに対し 7ml ハミングふんわりソフラン	柔軟仕上剤 10ml ハミングフレアしわすっきりソフラン	酸素系液体漂白剤 水30Lに対し 20ml ワイドハイターEXパワー ブライトW	酸素系液体漂白剤 40ml ワイドハイター手間無しブライト
1.0杯 洗濯量9kg以下	0.5杯	約44g（約22g）	約56g（約28g）	約22g（約11g）	約56g（約28g）	約18ml	約26ml	約20ml	約40ml
0.9杯 洗濯量6kg以下	―	約41g	約51g	約20g	約51g				
0.8杯 洗濯量4kg以下	0.4杯	約37g（約19g）	約46g（約23g）	約18g（約10g）	約46g（約23g）				
0.7杯 洗濯量3kg以下	―	約33g	約42g	約16g	約42g	約13ml	約19ml	約15ml	約30ml
0.6杯 洗濯量2kg以下	0.3杯	約28g（約15g）	約35g（約19g）	約14g（約8g）	約35g（約19g）				
0.5杯 洗濯量1kg以下	0.2杯	約22g（約10g）	約28g（約12g）	約11g（約5g）	約28g（約12g）	約9ml	約13ml	約10ml	約20ml

◆洗剤量について

- 洗剤の使用量は、洗剤の容器に記載されている表示に従ってください。なお、洗濯機とドラム式洗濯機の使用量は異なるので確認してください。
- 泡立ちの良い洗剤は、洗剤の使用量を少なめにしてください。
- 良くすすげない、泡があふれて床面をぬらす、泡を排出するため洗濯時間が長くなるなどがありますので、洗剤は入れすぎないでください。

洗濯コースについて

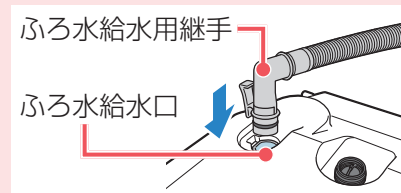
洗濯物の種類	こんなときに	コース	洗濯 → P.28	洗乾 → P.24	乾燥 → P.30	ふろ水 → P.20	乾燥の種類 → P.26	予約 → P.42
普段の衣類 Tシャツ、ワイシャツ、タオル、下着、パジャマ、くつしたなど	日常の洗濯	標準	9.0kgまで	6.0kgまで	6.0kgまで	設定可	・乾燥自動 ・上質乾燥 ・お急ぎ ・除菌乾燥 ・アイロン ・タイマー	設定可
	水と電気の節約・軽い汚れの衣類	節約	6.0kgまで	6.0kgまで			・乾燥自動 ・アイロン ・タイマー	
	しっかり洗う	ザブザブ	2.0kgまで	2.0kgまで			・乾燥自動 ・除菌乾燥 ・アイロン ・タイマー	
	音をおさえて洗濯する	おやすみ	9.0kgまで	6.0kgまで			・乾燥自動	
	柔らかく仕上げる	柔らか	4.5kgまで					
	汚れの多い衣類 厚手の衣類	念入り	9.0kgまで	6.0kgまで	6.0kgまで		・乾燥自動※ ・アイロン ・タイマー	
	自分のコースをつくる	メモリー → P.40	9.0kgまで	6.0kgまで	6.0kgまで		・乾燥自動 ・上質乾燥 ・お急ぎ ・除菌乾燥 ・アイロン ・タイマー	設定可 ただし、設定の内容による
デリケートな衣類 弱30 手洗イ30 ドライ の表示がある スラックス、スカート、ブラウス、ランジェリー、セーター、学生服など	やさしく洗う	ドライ → P.32	1.5kgまで					
	やさしく乾燥する	ソフト乾燥 → P.36			0.4kgまで		・タイマー	
40 手洗イ30 の表示がある	毛布の洗濯	毛布 → P.34	4.7kgまで	3.0kgまで	3.0kgまで	設定可	・乾燥自動	設定可
ドラムのお手入れ	ドラムの黒カビをふせぐ・除去する	槽クリーン → P.48、49	槽洗浄	槽洗浄乾燥	槽乾燥	設定可 槽洗浄の洗いのみ		

※乾燥運転のときは、「乾燥自動」のみ

洗濯物の種類	こんなときに	コース	洗濯	洗乾	乾燥	ふろ水	乾燥の種類	予約
焼肉、タバコ、防虫剤などのニオイがついてしまった衣類	消臭・除菌する	ピコイオン ドラム回転／ドラム静止 → P.38						

ふろ水を使う

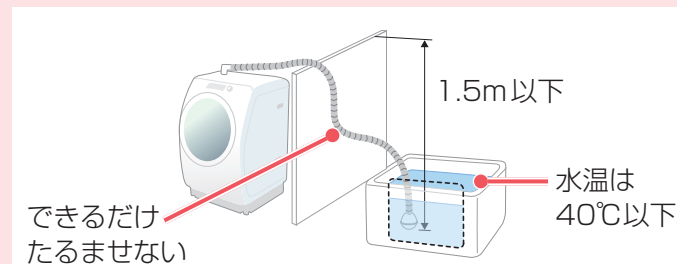
ふろ水用給水ホースの準備

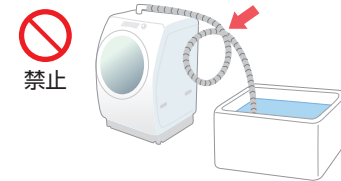
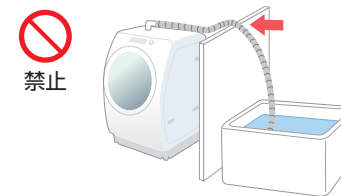
1 本体のふろ水給水口のキャップをはずし、ふろ水給水用継手を確実に差し込む

上に引っ張っても抜けないことを確認してください。

2 ふろ水用給水ホースを伸ばし、長さを調節する

給水中は水の重さでホースが垂れ下がるため、長めに伸ばしてください。
付属のホースが短い場合は、別売の「ふろ水用給水ホース(7m)」(→ P.70)をご利用ください。

3 ふろ水用給水ホースを浴槽に沈める

ふろ水ポンプの先端からホースの最高点までの高さが「1.5m以下」になるようにしてください。

◆ふろ水を正しく給水するために守ってください

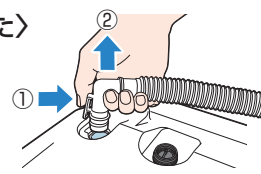
巻いたり、たるませたりしない

とがったところでこすらない

扉などではさまない

ドアにはさんだり、無理に引っ張ったり、ふんだりしてホースに穴があくと給水できなくなることがあります。ホースを傷めるおそれがある場合は、別売の「保護スリーブ」(→ P.70)をご利用ください。

ふろ水用給水ホースの片付け

1 ホースを浴槽から取り出す

2 ふろ水給水用継手をはずしてホース内の水を十分に抜き、ふろ水用ホースかけにかける

〈はずしかた〉

①フックを押して、②引き上げる。

●ふろ水用ホースかけ → P.8
●ふろ水用給水ホースのお手入れ → P.51

ふろ水設定のしかた

1 (ダイヤル)を回してコースを選ぶ

「ドライ」コースではふろ水設定できません。

2 (ふろ水)を押して行程を選ぶ

洗いだけに使う

洗いとすすぎ1、すすぎ2に使う

洗いとすすぎ1に使う

洗いとすすぎ1、すすぎ2、すすぎ3に使う

- 最終すすぎ以外にふろ水が利用できます。
- 「槽クリーン」コースでは、洗いだけにふろ水を利用できます。

◆ふろ水設定の解除

(ふろ水)を押すと、ふろ水ポンプが止まり、水道水からの給水に切り替わります。

◆ふろ水利用行程の変更

(スタート/一時停止)を押したあとでは変更できません。電源を入れなおし、設定を最初からやりなおしてください。

◆ふろ水について

- 40℃以下のふろ水を使ってください。
- イオウの入ったふろ水は使わないでください。ドラムがさびることがあります。
- 入浴剤、浴室用洗剤が入ったふろ水の成分で、ドラムを傷めたり、衣類に色がついたりするおそれがありますので、入浴剤、浴室用洗剤の取扱説明書に従ってください。
- ドラム式洗濯乾燥機は従来の洗濯機に比べ、ふろ水の使用水量が少なくなっています(→ P.60)。

◆ふろ水を利用したときの洗濯行程

例:「標準」コース　ふろ水　水道水

ふろ水利用:洗いだけ	洗い	脱水	シャワーすすぎ	脱水	ためすすぎ	脱水
ふろ水利用:洗いとすすぎ1	洗い	脱水	ためすすぎ※	脱水	ためすすぎ	脱水

※すすぎにふろ水を利用すると、ためすすぎになり、運転時間は水道水を使用した時より長くなります。

おしらせ　● 給水中にふろ水がなくなると、水道水を給水します。

- 水道の水栓をあけてください。ふろ水給水の前にふろ水ポンプへの呼び水として、水道水を約15秒～45秒給水します。呼び水がないと、ふろ水給水ができないことがあります。
- 初めて使用する場合、または衣類が少ない場合は、ポンプが動作する前に給水がとまることがあります。ふろ水ポンプが運転を始めてからふろ水を吸い上げるのに約3分かかります。
- ふろ水用給水ホースのフィルター詰まりや、設置条件によっては、ふろ水を吸い上げるまでに3分以上かかる場合があります。5分以上経過すると、自動的に水道水に切り替わります。

ドアの開閉とドアロック

ドアの開閉

オープンボタン
オープンボタンを押すとドアが開きます。

ドアの中央右側（TW-Z9500Rは左側）を押して、「バチン」と音がするまで確実に閉めてください。

ドアロック表示

運転が始まると、ドアは自動的にロックされます。
ドアロックの状態は、操作パネル（→ P.11）のドアロック表示で確認できます。

● ドアロック 点灯時
ドアロックされているため、あけることはできません。

● ドアロック 消灯時
ドアロックは解除されているのであけることができます。

ドアロック表示

チャイルドロック

子供がドラム内に閉じこめられるのを防ぐために、チャイルドロック（強制的にドアロック）できます。
電源がはいっているときはいつでもチャイルドロックの設定／解除ができます。

予約 を押しながら、スタート一時停止 を押す

設定が完了すると、ブザーが「ピピピッ」となります。ドアロック表示が点灯し、操作パネルの表示部に［チャイルドロック］と表示されます。

チャイルドロックの解除は、設定と同じ操作をします。
設定が解除されると、ブザーが「ピーピピッ」と鳴ります。

運転中にドアをあけたいとき

1 スタート一時停止 を押して運転を一時停止する

ドアロック表示が消灯したら、ドアをあけることができます。
運転を再開するときは、ドアを閉めて スタート一時停止 を押します。

おしらせ
- 運転中にドアをあけると、泡がこぼれたり、ドアに付着した水が床にたれたりすることがあります。このようなときはタオルで受けてください。
- 乾燥運転中のドア開閉は、衣類に湿り気が残ることがありますので、「タイマー乾燥」（→ P.27）で追加乾燥してください。

ドアがあかないとき

◆電源が入っているとき
切 → 入 で電源を入れなおし、ドアロック表示が消灯したらドアをあけます。

◆電源が切れているとき
入 を押して電源を入れ、ドアロック表示が消灯したらドアをあけます。
運転中に電源を切ったり、停電したりするとドアがロックされたままになります。

◆予約待機中のとき
予約待機中はドアをあけることができません。
ドアをあけるときは、切 → 入 で電源を入れなおし、ドアロック表示が消灯するのを待ちます。電源を入れなおすと、予約は解除されますので、再度予約設定が必要です。

◆ドアロック表示が消灯しているのにあかないとき
→ P.59「よくあるご質問」「ドアがあかない」

◆［槽内水あり］が点滅している
ドラム内の水位が高いため、ドアロックされています。以下の手順で排水してからドアをあけます。

① 切 → 入 で電源を入れなおす
② 洗濯 を押して［標準］コースを選ぶ
③ 脱水 → スタート一時停止 を押す
④ ドラムが回り始めたら スタート一時停止 を押す
⑤ ドアロック表示が消灯したらドアをあける

◆［チャイルドロック］が点灯している
チャイルドロックを解除してからドアをあけます。→ P.22「チャイルドロック」

◆［CH］が点滅している
乾燥運転中でドラム内の温度が高く、送風運転（10分～30分）しているためドアロックされています。ドラム内の冷却が終わり、ドアロック表示が消灯したらドアをあけます。
送風時間は室温などの条件によって変わります。

洗濯・乾燥する

準備

- 衣類の取扱い絵表示、素材を確認して、硬貨、ネジ、ヘアピン、くぎ、砂、つまようじなどがあれば取りのぞきます。
- 水道の水栓を開きます。
- オープンボタンを押してドアをあけ、洗濯物を入れます。
- ドアを閉め、電源を入れます。

1 洗乾 を押す

2 を回してコースを選ぶ

標準	節約	メモリー
ザブザブ	おやすみ	
念入り		毛布
	槽クリーン	

選んだコースに ◯ が表示されます。

3 スタート一時停止 を押す

約15秒間ドラムが回転して洗濯量をはかります。

洗剤量（目安）が表示されます。

4 表示を目安に洗剤を入れる

洗剤量が表示されてから１分後に給水が始まります。

→P.16「洗剤の入れかた」

運転終了はブザーでお知らせ

- 水栓を閉じ、ドアをあけて洗濯物を取り出します。
- ソフトキープ運転をしていても、ドアをあけることができます。 →P.15

乾燥 で、乾燥の仕上がりが選べます

→P.26「乾燥の仕上がりを変える」

- **普段の衣類**
  → 乾燥自動
- **シワを少なくしたい**
  → 上質乾燥
- **短時間で乾燥したい**
  → お急ぎ
- **除菌／しっかり乾燥したい衣類**
  → 除菌乾燥
- **アイロンがけする衣類**
  → アイロン
- **乾燥時間を設定する**
  → タイマー乾燥

ふろ水 で、ふろ水の設定ができます

→P.20「ふろ水を使う」

- 給水が始まる前に洗剤を入れ、洗剤投入ケースをしっかり閉めてください。
- 給水開始と同時に、洗濯終了までの残り時間（目安）が表示されます。

洗乾運転のコース

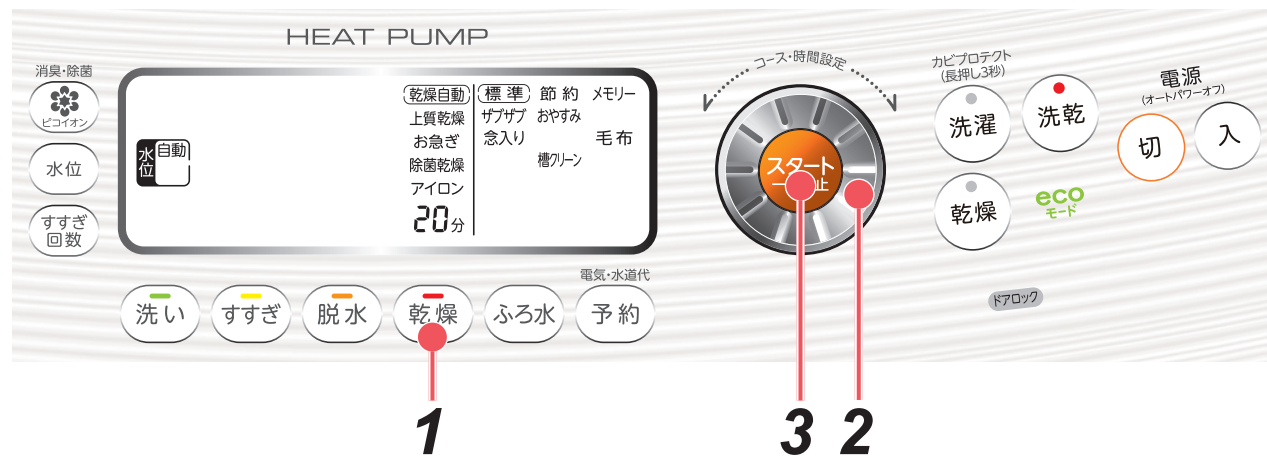
こんなときに	コース※1	洗濯乾燥できる容量	ふろ水	乾燥の仕上がり
普段の洗濯に	標準	6.0kg 以下		・乾燥自動 ・上質乾燥 ・お急ぎ ・除菌乾燥 ・アイロン ・タイマー
水と電気を節約・軽い汚れの洗濯物に	節約※2	6.0kg 以下		・乾燥自動 ・アイロン ・タイマー
ひどい汚れの洗濯物に	ザブザブ	2.0kg 以下		・乾燥自動 ・除菌乾燥 ・アイロン ・タイマー
音をおさえて洗濯したいときに	おやすみ※3	6.0kg 以下	設定可	・乾燥自動
洗い･すすぎ･乾燥を念入りにしたい洗濯物 厚手の洗濯物に	念入り	6.0kg 以下		・乾燥自動 ・アイロン ・タイマー
自分でコースをつくりたいときに	メモリー → P.40	6.0kg 以下		・乾燥自動 ・上質乾燥 ・お急ぎ ・除菌乾燥 ・アイロン ・タイマー
毛布の洗濯・乾燥に	毛布 → P.34	3.0kg 以下		・乾燥自動
ドラムのお手入れをするときに	槽クリーン → P.49		洗いのみ設定可	

※１ コース内容の詳細は､｢コースの所要時間（目安）､運転内容と変更できる内容｣をご覧ください（→ P.68）。
※２ すすぎ１回対応の洗剤を使用するコースです。それ以外の洗剤をご使用の場合は、すすぎ回数を２回以上に設定してください。
→ P.53「すすぎの回数を変える」
※３ 「標準」コースに比べ、脱水回転数を低くしているため、運転時間は「標準」コースより長くなります。

◆洗濯物を追加したいとき／取り出したいとき

スタート後はドアロック（→ P.22）されています。[一時停止］を押して運転を一時停止し、ドアをあけて洗濯物の追加／取り出しをします。
→ P.23「運転中にドアをあけたいとき」

◆運転内容を変更したいとき（洗い中）

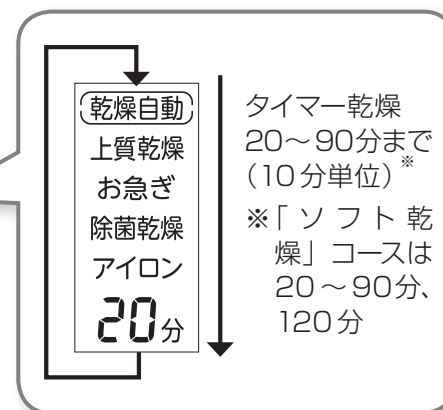
洗い中は運転内容を変更することができます。変更できる内容は、設定によって変わります。
→ P.52「洗い中の運転内容変更」

乾燥の仕上がりを変える

1 洗乾、または 乾燥 のコースが選ばれている状態で
乾燥 **を押す**

2 **を回して乾燥の仕上がりを設定する**
選んだ乾燥の仕上がりに ( ) が表示されます。

乾燥自動
上質乾燥
お急ぎ
除菌乾燥
アイロン
20分

タイマー乾燥
20～90分まで
（10分単位）※
※「ソフト乾燥」コースは20～90分、120分

3 スタート **を押す**

🌱 **おしらせ** ● 運転条件によっては、コース終了時にドアやドアパッキンに水が残ることがありますが、異常ではありません。水滴をふき取ってください（床面を含む）。

シワを少なく乾燥したい（上質乾燥）

乾燥時のシワを低減します。
● 乾燥できる量：3.0kg以下　● 乾燥時間の目安：90～170分

🌱 **おしらせ**
● 次のような場合、シワを低減する効果が少なくなることがあります。
・すすぎの回数を増やしたとき
・バスタオル等の重い衣類を一緒に乾燥したとき
● バスタオル等の重い衣類を一緒に乾燥すると、衣類に湿り気が残ることがあります。「タイマー乾燥」（→ P.27）で追加乾燥してください。
● 乾いた衣類のシワを低減する効果はありません。

短時間で乾燥したい（お急ぎ）

［乾燥自動］よりも短時間で乾燥できます。
● 乾燥できる量：6.0kg以下　● 乾燥時間の目安：70～270分

除菌する・しっかり乾燥する（除菌乾燥）

衣類を除菌したいとき、ジーンズなどの厚手で乾きにくい衣類を乾燥したいときなどに最適です。
● 乾燥できる量：4.0kg以下　● 乾燥時間の目安：95～270分

🌱 **おしらせ** ● 除菌について●試験依頼先／（財）日本食品分析センター●試験方法／菌付着布での減菌率測定法●除菌方法／温風加熱方式●対象部分／ドラム内の衣類●試験結果／菌の減少率99％以上

アイロンがけ用に軽く乾燥する（アイロン）

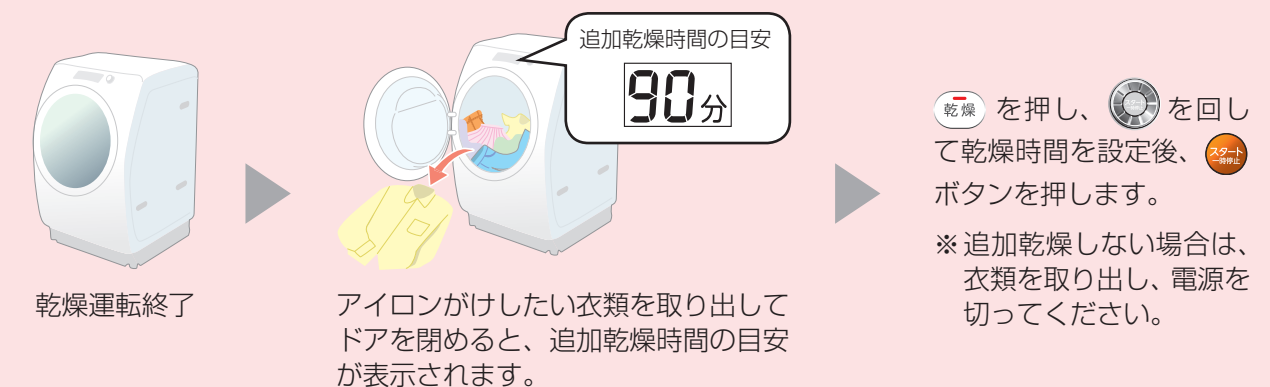
乾き具合を低く設定してあるので、シワがつきにくくなります。
● 乾燥できる量：6.0kg以下　● 乾燥時間の目安：30～120分

◆追加乾燥

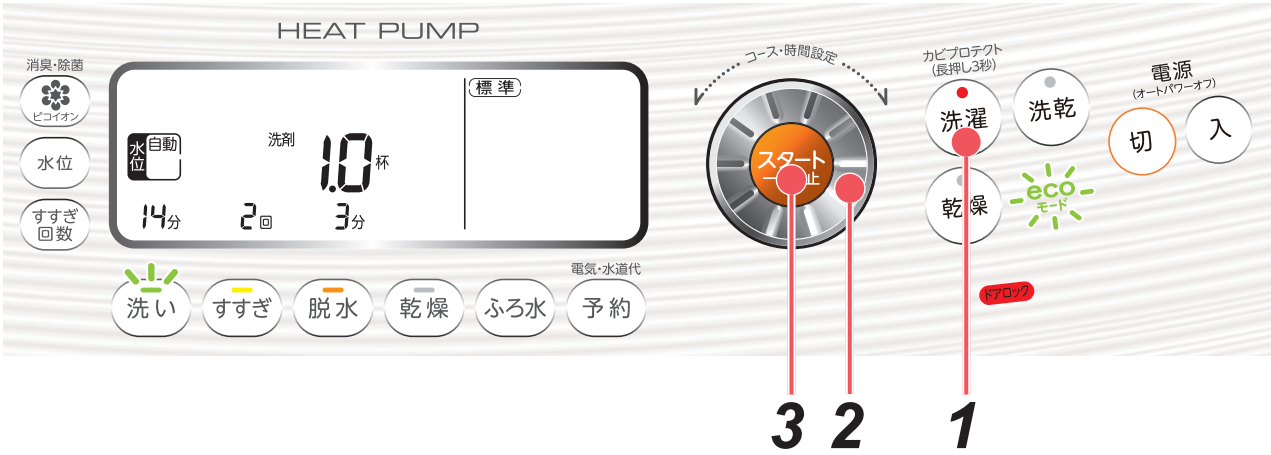
［アイロン］に設定した乾燥運転が終了したら、アイロンがけしたい衣類だけを取り出したあと、残りの衣類を追加乾燥することができます。
追加乾燥しない場合は、乾燥運転が終了したら、衣類を取り出して電源を切ってください。

乾燥運転終了

アイロンがけしたい衣類を取り出してドアを閉めると、追加乾燥時間の目安が表示されます。

乾燥 を押し、 を回して乾燥時間を設定後、スタート ボタンを押します。
※追加乾燥しない場合は、衣類を取り出し、電源を切ってください。

タイマー乾燥する（生乾き衣類の乾燥）

自分で乾燥時間を設定することができ、少量の衣類や生乾き衣類の追加乾燥などに最適です。
タイマー乾燥は、20分～90分まで10分単位で設定できます。
● 乾燥できる量：6.0kg以下

おしらせ ● 少量の衣類や生乾きの衣類は、タイマー乾燥以外に設定すると、乾燥時間が長くなることがあります。

使いかた

洗濯する

準備

- 衣類の取扱い絵表示、素材を確認して、硬貨、ネジ、ヘアピン、くぎ、砂、つまようじなどがあれば取りのぞきます。
- 水道の水栓を開きます。
- オープンボタンを押してドアをあけ、洗濯物を入れます。
- ドアを閉め、電源を入れます。

1 洗濯 を押す

洗濯 長押しで、「ピコイオンカビプロテクト」運転が設定できます

→P.41「ドラムのカビ発生をおさえる（ピコイオンカビプロテクト）」

2 を回してコースを選ぶ

選んだコースに（ ）が表示されます。

ふろ水 で、ふろ水の設定ができます

→P.20「ふろ水を使う」

3 スタート 一時停止 を押す

約15秒間ドラムが回転して洗濯量をはかります。

洗剤量（目安）が表示されます。

4 表示を目安に洗剤を入れる

洗剤量が表示されてから1分後に給水が始まります。

→P.16「洗剤の入れかた」

- 給水が始まる前に洗剤を入れ、洗剤投入ケースをしっかり閉めてください。
- 給水開始と同時に、洗濯終了までの残り時間（目安）が表示されます。
- 運転中に洗濯物の追加・取り出しをしたいとき
  → P.25「洗濯物を追加したいとき／取り出したいとき」
- 運転内容を変更したいとき
  → P.52「洗い中の運転内容変更」

運転終了はブザーでお知らせ

- 水栓を閉じ、ドアをあけて洗濯物を取り出します。
- 手順1で「カビプロテクト」運転を設定していると、続けて「カビプロテクト」運転を行うことができます。→ P.41

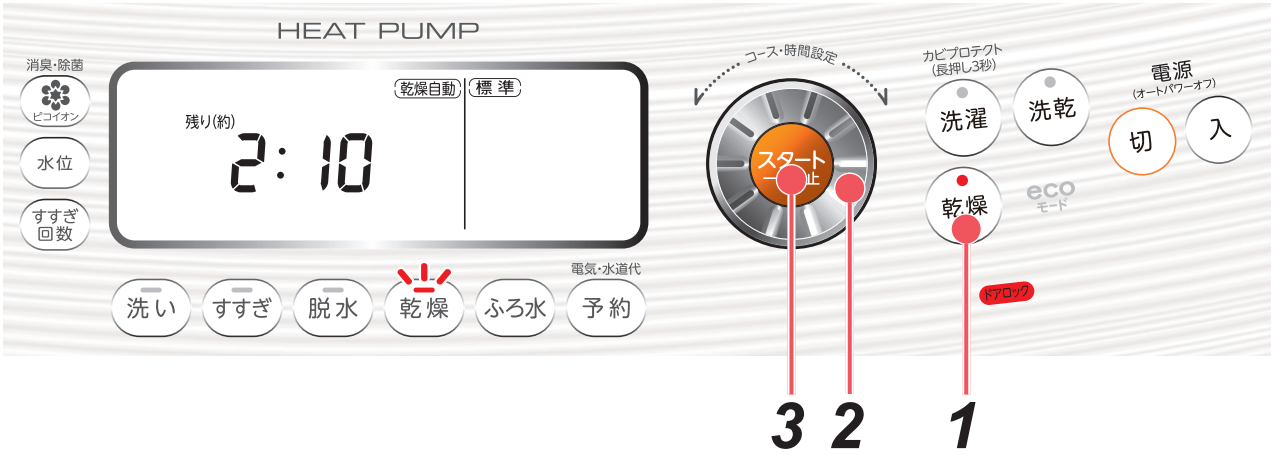
洗濯運転のコース

こんなときに	コース※1	洗濯できる容量	ふろ水
普段の洗濯に	標準	9.0kg 以下	設定可
水と電気を節約・軽い汚れの洗濯物に	節約※2	6.0kg 以下	
ひどい汚れの洗濯物に	ザブザブ	2.0kg 以下	
音をおさえて洗濯したいときに	おやすみ※3	9.0kg 以下	
タオルなど、ゴワゴワの気になる衣類を柔らかく仕上げたいときに	柔らか※4	4.5kg 以下	
洗い・すすぎを念入りにしたい洗濯物に	念入り	9.0kg 以下	
自分でコースをつくりたいときに	メモリー → P.40	9.0kg 以下	
ドライマークや手洗いマークのついた衣類の洗濯に	ドライ → P.32	1.5kg 以下	
毛布の洗濯に	毛布 → P.34	4.7kg 以下	設定可
ドラムのお手入れをするときに	槽クリーン → P.49		洗いのみ設定可

※1 コース内容の詳細は、「コースの所要時間（目安）、運転内容と変更できる内容」をご覧ください（→ P.68）。
※2 すすぎ1回対応の洗剤を使用するコースです。それ以外の洗剤をご使用の場合は、すすぎ回数を2回以上に設定してください。
→ P.53「すすぎの回数を変える」
※3 「標準」コースと比べ、脱水回転数を低くしているため、運転時間は「標準」コースよりも長くなります。
※4 最終の脱水時に「ほぐし」と「送風運転」を行います。

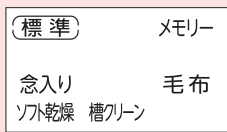
使いかた

乾燥する

準備

- 衣類の取扱い絵表示、素材を確認します。
- オープンボタンを押してドアをあけ、脱水した洗濯物をほぐして入れます。
- ドアを閉め、電源を入れます。

1 乾燥 を押す

2 を回してコースを選ぶ

標準	メモリー
念入り	毛布
ソフト乾燥	槽クリーン

選んだコースに ( ) が表示されます。

3 スタート一時停止 を押す

約1分間ドラムが回転して洗濯量をはかります。

残り時間（目安）が表示されます。

乾燥 で、乾燥の仕上がりが選べます

→P.26「乾燥の仕上がりを変える」

- **普段の衣類**
  → 乾燥自動
- **シワを少なくしたい**
  → 上質乾燥
- **短時間で乾燥したい**
  → お急ぎ
- **除菌／しっかり乾燥したい衣類**
  → 除菌乾燥
- **アイロンがけする衣類**
  → アイロン
- **少量の衣類を乾燥したい**※
  →タイマー乾燥
- **生乾きの衣類を乾燥したい**※
  →タイマー乾燥

※タイマー乾燥以外に設定すると、乾燥時間が長くなることがあります。

- 運転中に洗濯物の追加・取り出しをしたいとき
  → P.25「洗濯物を追加したいとき／取り出したいとき」

運転終了はブザーでお知らせ

- ドアをあけて洗濯物を取り出します。
- ソフトキープ運転をしていても、ドアをあけることができます。
  → P.15

乾燥運転のコース

こんなときに	コース※	乾燥できる容量	乾燥の仕上がり
普段着の乾燥に	標準	6.0kg 以下	・乾燥自動 ・上質乾燥 ・お急ぎ ・除菌乾燥 ・アイロン ・タイマー
乾燥を念入りにしたい洗濯物 厚手の洗濯物に	念入り	6.0kg 以下	・乾燥自動
自分でコースをつくりたいときに	メモリー → P.40	6.0kg 以下	・乾燥自動 ・上質乾燥 ・お急ぎ ・除菌乾燥 ・アイロン ・タイマー
毛布の乾燥に	毛布 → P.34	3.0kg 以下	・乾燥自動
ドライマークのついた衣類やスニーカーなどの乾燥に	ソフト乾燥 → P.36	0.4kg 以下	・タイマー
ドラムのお手入れをするときに	槽クリーン → P.48		

※ コース内容の詳細は、「コースの所要時間（目安）、運転内容と変更できる内容」をご覧ください（→ P.68）。

おしらせ

- 次のような場合、衣類に湿り気が残ることがあります。
  「タイマー乾燥」（→ P.27）で追加乾燥してください。
  ・乾燥するとかさの増える衣類：タオル、化繊のワイシャツなど
  ・エリもとやポケットなど、生地の厚いところ
  ・生乾きの衣類と一緒に湿った衣類を入れたとき
  ・衣類の量が少ないとき：約500g以下
  ・乾燥運転中に一時停止したり、ドアをあけたりしたとき

お願い

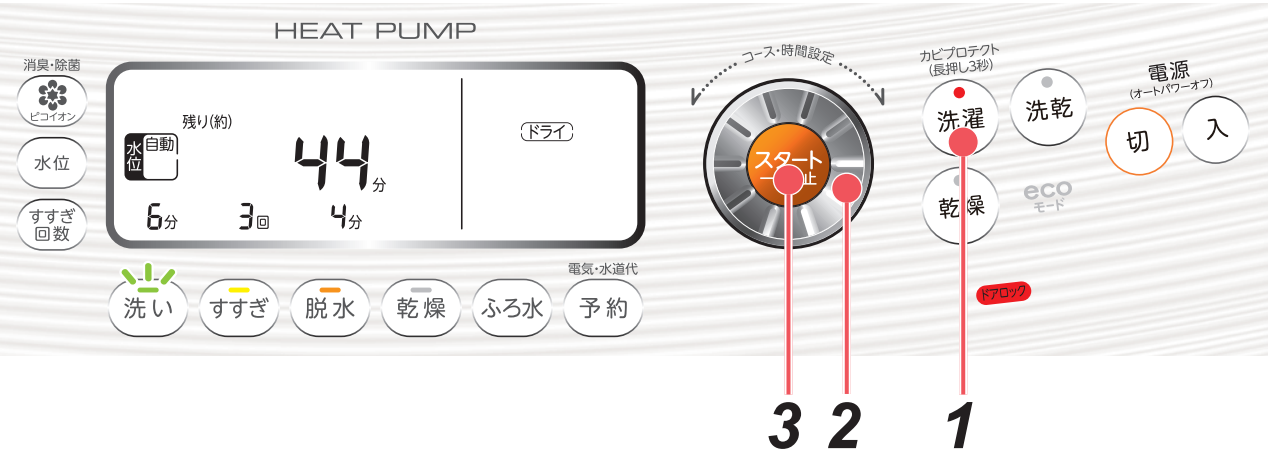
- 乾燥だけの運転を繰り返すと、本体内部に糸くずがたまり、性能が低下してしまいます。
  これを防ぐために5回に1回程度、「ドライ」コースを運転してください。
  水をたくさん流すことで、本体内部に付着した糸くずを洗い流します。
- 乾燥機用柔軟剤シートは使用しないでください。すき間にはいって洗濯機故障の原因になる場合があります。

ドライマークの衣類を洗濯する（「ドライ」コース）

準備
- 水道の水栓を開きます。
- オープンボタンを押してドアをあけ、洗濯物を入れます。
- ドアを閉め、電源を入れます。

洗濯できる量

1.5kg以下

●衣類の重さの目安
セーター：約400g／枚
ブラウス：約200g／枚
ランジェリー：約100g／枚

1 洗濯 を押す

2 (ダイヤル) を回して「ドライ」を選ぶ

ふろ水は設定できません。

3 スタート一時停止 を押す

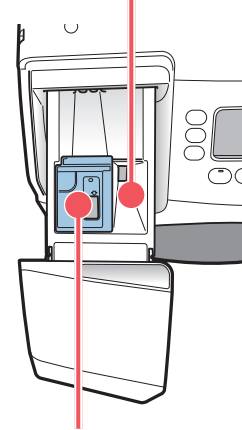
残り(約) 44分

残り時間（目安）が表示され、約1分後に給水が始まります。

4 洗剤投入ケースに液体中性洗剤や柔軟仕上剤を入れる

給水が始まる前に洗剤を入れ、洗剤投入ケースをしっかり閉めてください。
→P.16「洗剤の入れかた」

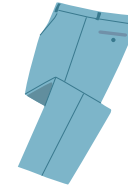
液体中性洗剤使用量の目安

液体中性洗剤：約36ml
（水30Lに対し40ml使用のもの）

柔軟仕上剤

※風合いよく仕上げるために、柔軟仕上剤の使用をおすすめします。

運転終了はブザーでお知らせ
- 水栓を閉じ、ドアをあけて洗濯物を取り出します。
- できるだけ早く衣類を取り出し、形を整えて陰干ししてください。

洗濯できるもの

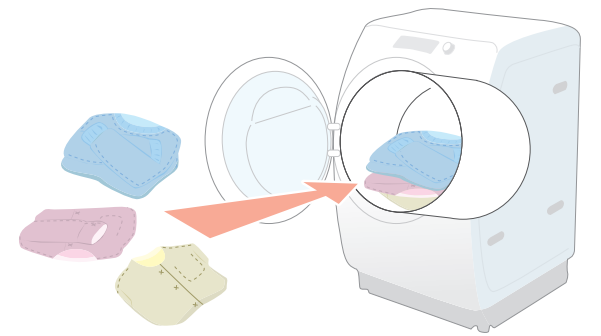
などの絵表示のあるおしゃれ着やデリケートな衣類

学生服、スラックス、スカート類
（ウール、麻、ポリエステルなど）

ブラウス、シャツ、ランジェリー類
（ポリエステル、麻）

ウール、アンゴラ、カシミヤのセーター・カーディガン類、フリースの衣類

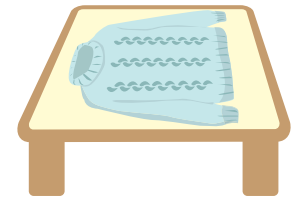
洗濯物の入れかた

①傷まないように裏返します。
②ドラムに入る大きさにたたみます。
③衣類の片寄りをふせぐために、平らになるように重ねて置きます。

※セーターなど、水を吸って重くなるようなものを1枚だけで洗うと、脱水時の振動が大きくなり運転がストップすることがあります。バスタオルなどを一緒に入れて洗濯してください。

干しかた

「ドライ」コースで洗濯した衣類は、陰干し（日陰での乾燥）にします。
①手のひらで軽くたたいてシワを伸ばす。
②形を整えて干す。

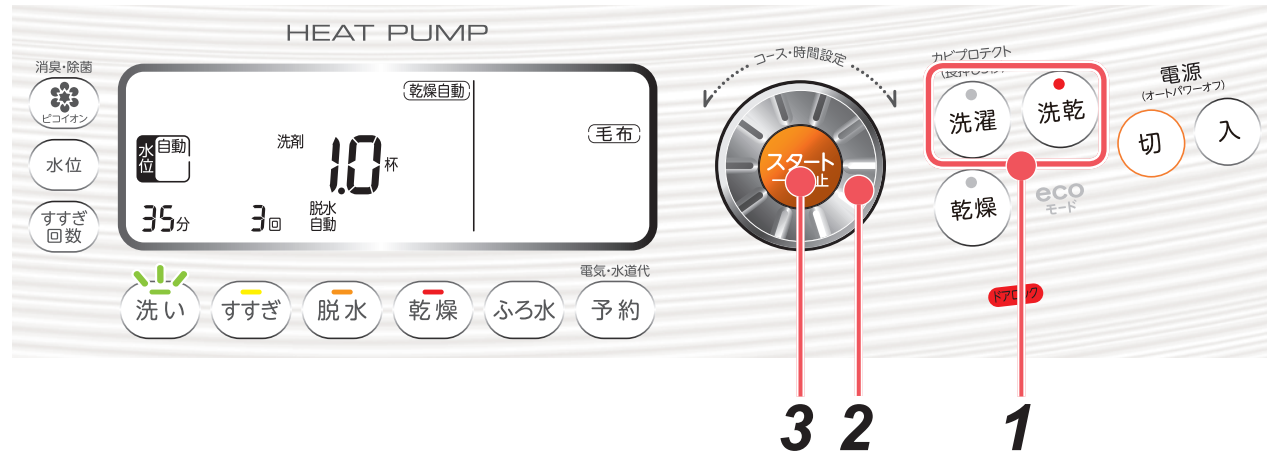
※脱水が足りないと感じたときは、バスタオルなどで衣類をはさんで押さえ、水気を取ってください。

学生服などは、型くずれを防ぐため、必ずハンガー干しをしてください。

セーターなどは平干ししてください。

おしらせ
- 「ドライ」コースで洗濯したセーターなどは、「ソフト乾燥」コースで乾燥できるものがあります。
→P.36「デリケートな衣類を乾燥する」

使いかた

毛布を洗う（「毛布」コース）

準備

- 水道の水栓を開きます。
- オープンボタンを押してドアをあけ、毛布を入れます。
- ドアを閉め、電源を入れます。

1 洗濯 または 洗乾 を押す

2 を回して「毛布」を選ぶ

ふろ水を利用することができます。
→ P.20「ふろ水を使う」

3 スタート を押す

約15秒間ドラムが回転して洗濯量をはかります。

洗剤量（目安）が表示され、約1分後に給水が始まります。

4 表示を目安に液体洗剤を入れる

- 給水が始まる前に洗剤を入れ、洗剤投入ケースをしっかり閉めてください。
- 給水開始と同時に、洗濯終了までの残り時間（目安）が表示されます。
→ P.16「洗剤の入れかた」

運転終了はブザーでお知らせ

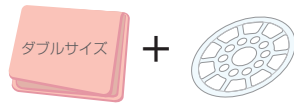
- 水栓を閉じ、ドアをあけて毛布を取り出します。
- 洗濯乾燥運転のときは、ソフトキープ運転をしていますが、ドアをあけることができます。→ P.15

洗濯・乾燥できる毛布

- 表示のある化繊100%のマイヤー、タフト、織毛布。

洗濯できる量

●洗濯乾燥
- 3kg以下（140×200cm以下）

●洗濯
- 4.7kg以下（180×230cm以下）洗濯キャップ（別売）が必要です。

＋
- 3kg以下（140×200cm以下）

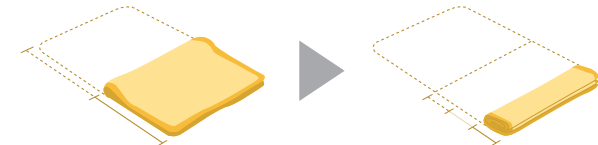
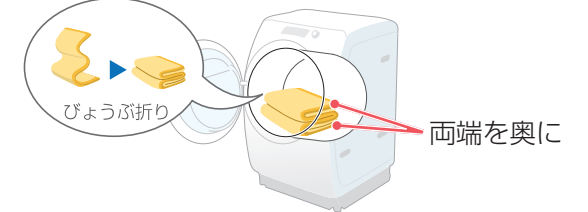
洗濯・乾燥できない毛布

次のような毛布は、毛倒れしたり、毛布を傷めたり、洗濯機故障の原因になります。
- 純毛の毛布
- 電気毛布
- ロングパイル（毛足10mm以上）の毛布

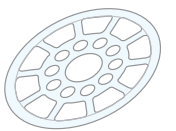
おしらせ

- 風合いよく仕上げるには、柔軟仕上剤の使用をおすすめします。

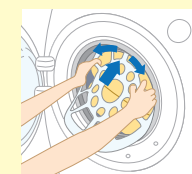
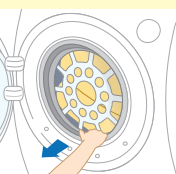
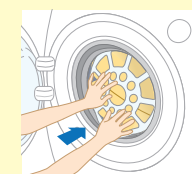
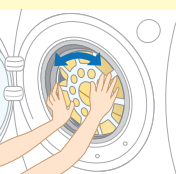
毛布の入れかた

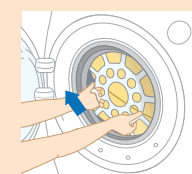
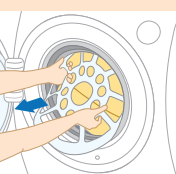
①ゴミや糸くずなどを取りのぞいたあと、下図のように折る

②毛布の両端が奥になるように、ドラム内でびょうぶ折り（4つ折り）にして入れる

- ねじったり、丸めたり、無理に押し込んだりしないでください。乾燥時のシワや乾きムラの原因になります。また、毛布洗いネットには入れないでください。毛布がドラム内で片寄って振動が大きくなり、脱水できなくなることがあります。

3kg以上の毛布を洗濯するとき（必ず洗濯キャップを使用する）

- 必ず洗濯キャップ（別売部品 → P.70）を使用してください。洗濯キャップを使用しないで運転すると、毛布が損傷したり、本体が故障することがあります。
洗濯キャップを取り付けずに洗って故障した場合は、保証の対象外となります。

◆洗濯キャップの取り付けかた

①洗濯キャップを曲げて、上側から挿入する

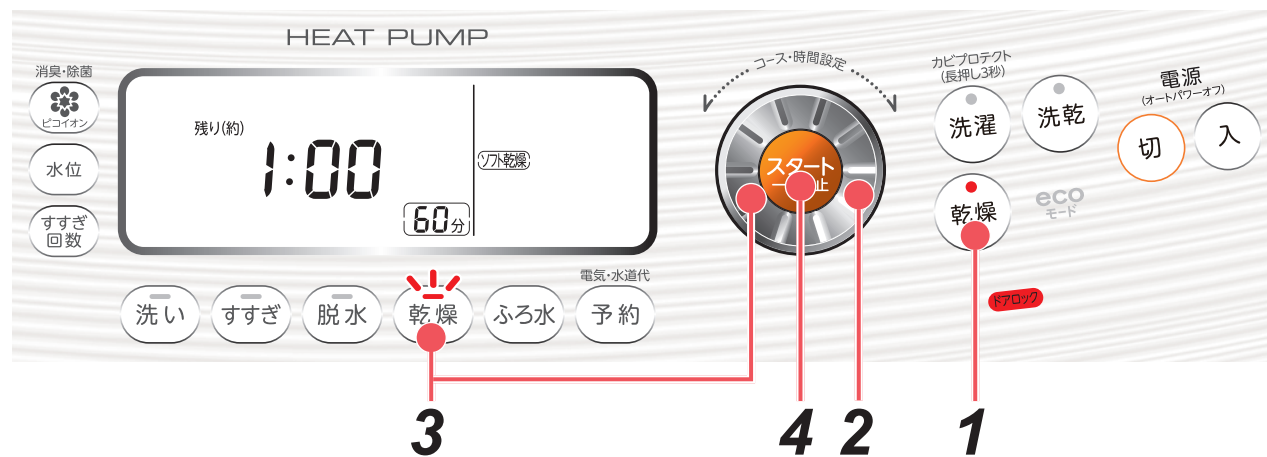
②洗濯キャップの下側を変形させて押し込む

③洗濯キャップを手前に引き、ドラムの内側にあてる

④すべてドラムにはいっているか確認する
毛布をはさんでいないか、キャップに手をかけてドラムがスムーズに動くかを確認してください。

◆洗濯キャップの取りはずしかた

①洗濯キャップの下側を持って、手前に引き上げる

②下側がはずれたら手前に引き出す

お願い

- 毛布はほかの洗濯物と一緒にせず、毛布だけで洗濯してください。
- 毛布は必ず1枚で洗濯してください。毛布が損傷したり、本体が故障することがあります。
- 乾燥運転中に一時停止したり、ドアをあけたりしないでください。毛布に湿り気が残る場合があります。
- 洗乾 や 乾燥 をするときは、熱による変形のおそれがありますので、洗濯キャップは使用しないでください。

使いかた

デリケートな衣類を乾燥する（「ソフト乾燥」コース）

ドラムをゆり動かして衣類をやさしく乾燥します。

準備

- オープンボタンを押してドアをあけ、ドラムの位置を直します。
- 洗濯物を入れてドアを閉め、電源を入れます。

1 乾燥 を押す

2 を回して「ソフト乾燥」を選ぶ

3 乾燥 を押し、 を回して乾燥時間を設定する

- 20分～90分まで（10分単位）、120分が設定できます。
- 乾燥するものの素材、厚み、大きさなどによって乾燥時間は変わります。
- 乾燥時間の目安は、「薄手のセーター：60分＋60分」※、「スニーカー／ぬいぐるみ：90分」です。

※薄手のセーター１枚を乾燥させるときは、60分乾燥してから、上下を入れ換えて、もう一度60分乾燥してください。

4 スタート を押す

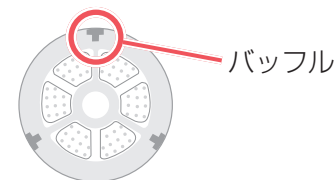
運転終了はブザーでお知らせ

- ドアをあけて洗濯物を取り出します。
- 乾きが足りないときは、上下を入れ換えてもう一度乾燥させてください。

乾燥できる量

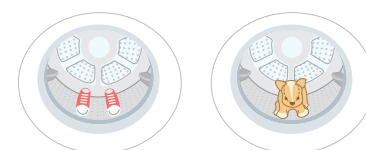
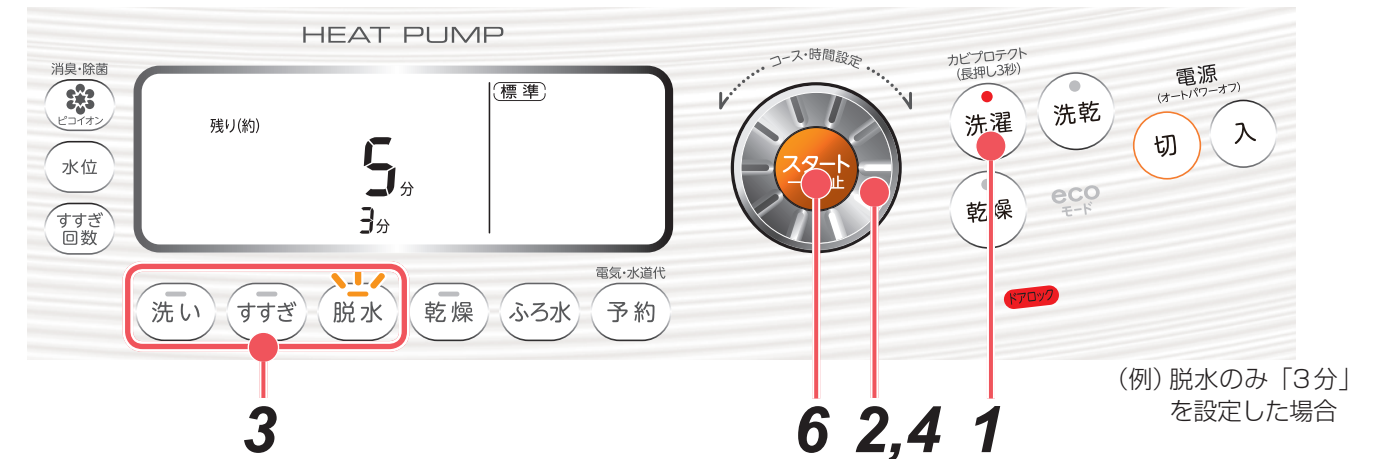
0.4kg以下

ドラムの位置

バッフルのひとつが、上部中央に位置するように手でドラムを回します。

衣類の入れかた

●セーターなどの場合
十分に脱水し、そでが重ならないようにたたんで入れる

※たたまないで乾燥するとシワになります。

●スニーカー・ぬいぐるみなどの場合
十分に水気を切ってから表面をタオルなどでふき取り、下図のようにドラムに入れる

洗い／すすぎ／脱水の個別運転

（例）脱水のみ「3分」を設定した場合

準備

- 衣類の取扱い絵表示、素材を確認して、硬貨、ネジ、ヘアピン、くぎ、砂、つまようじなどがあれば取りのぞきます。
- 水道の水栓を開きます。
- オープンボタンを押してドアをあけ、洗濯物を入れます。
- ドアを閉め、電源を入れます。

1 洗濯 を押す

2 を回してコースを選ぶ

3 洗い すすぎ 脱水 の設定したい行程ボタンを押す

4 を回して行程の時間や回数を設定する

→P.69「各ボタンで切り替えできる内容」

5 3、4 を繰り返し、運転内容を設定する

6 スタート を押す

→P.59「残り時間表示と行程表示時間が違う」

7 表示を目安に洗剤を入れる

給水が始まる前に洗剤を入れ、洗剤投入ケースをしっかり閉めてください。 →P.16「洗剤の入れかた」

こんなときに

●洗いのみ（洗濯物の分け洗い）
洗い → 排水して終了

●洗いとすすぎ
洗い すすぎ → 排水して終了

●洗いと脱水（のりづけ→P.56）
洗い 脱水

●すすぎのみ
排水・脱水からはじまります。
すすぎ → 排水して終了

●すすぎと脱水
排水・脱水からはじまります。
すすぎ 脱水

●脱水のみ
排水からはじまります。
脱水

運転終了はブザーでお知らせ

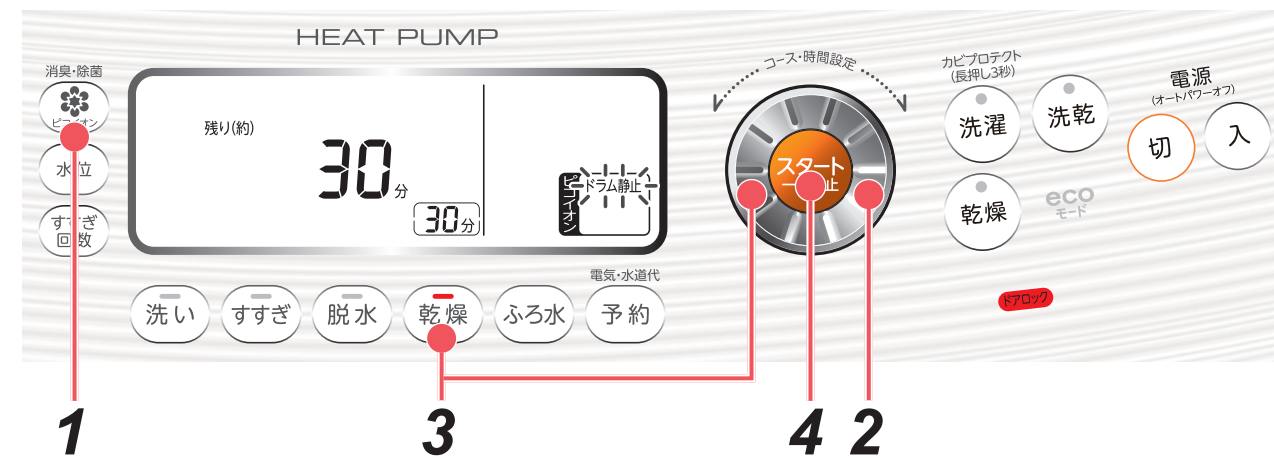
- 水栓を閉じ、ドアをあけて洗濯物を取り出します。

使いかた

衣類を消臭除菌する（ピコイオン）

乾いた衣類の消臭や除菌をします。**洗濯や乾燥をするコースではありません。**

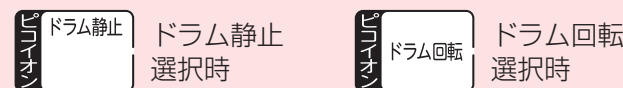
◆ピコイオンとは

空気中に飛び出し、強力に消臭や除菌をする非常に細かいイオンです。
この「ピコイオン」をドラムに送り込んで作用させ、消臭・除菌します。

準備

- 水道の水栓を開きます。
  ピコイオンを発生させるために水を使います。
- オープンボタンを押してドアをあけ、ドラムの位置を直します（「ドラム静止」の場合）。
- 消臭除菌する乾いた衣類を入れてドアを閉め、電源を入れます。

1 **を押す**

2 **を回して「ドラム静止」または「ドラム回転」を選ぶ**

 ドラム静止選択時　 ドラム回転選択時

3 **乾燥を押し、を回して時間を設定する**

30分、1時間～6時間（1時間単位）が設定できます。

4 **スタートを押す**

運転終了はブザーでお知らせ

- 水栓を閉じ、ドアをあけて衣類を取り出します。

消臭除菌できる量

1.0kg以下

「ドラム静止」の場合

ドラムの位置
→ P.36「デリケートな衣類を乾燥する（「ソフト乾燥」コース）」

衣類の入れかた

●スーツの場合

●ぬいぐるみの場合
→ P.36「デリケートな衣類を乾燥する（「ソフト乾燥」コース）」

消臭除菌するものによって「ドラム静止」「ドラム回転」のどちらにするか選びます。
→ P.39「消臭除菌できるもの・できないもの」

消臭除菌できるもの・できないもの

◆消臭除菌できるもの（例）

消臭除菌するものの種類で「ドラム回転」「ドラム静止」を選んでください。

ドラム回転	ドラム静止
布製品全般 タオル、スカート、ズボン、ポロシャツ、下着など 	**ドラムの回転で傷んだり変形したりするもの** （ドラム静止限定） ● **デリケートな素材** 絹製品、毛製品ニット、ストール、刺しゅう、レース ● **形くずれするもの** クッション、帽子、ジャケット、スーツ、ワンピース、ぬいぐるみ、芯材のはいっているもの ● **かたい素材を含むもの** 靴、スリッパ、玩具、かたい付属品の付いた衣類、革製品など

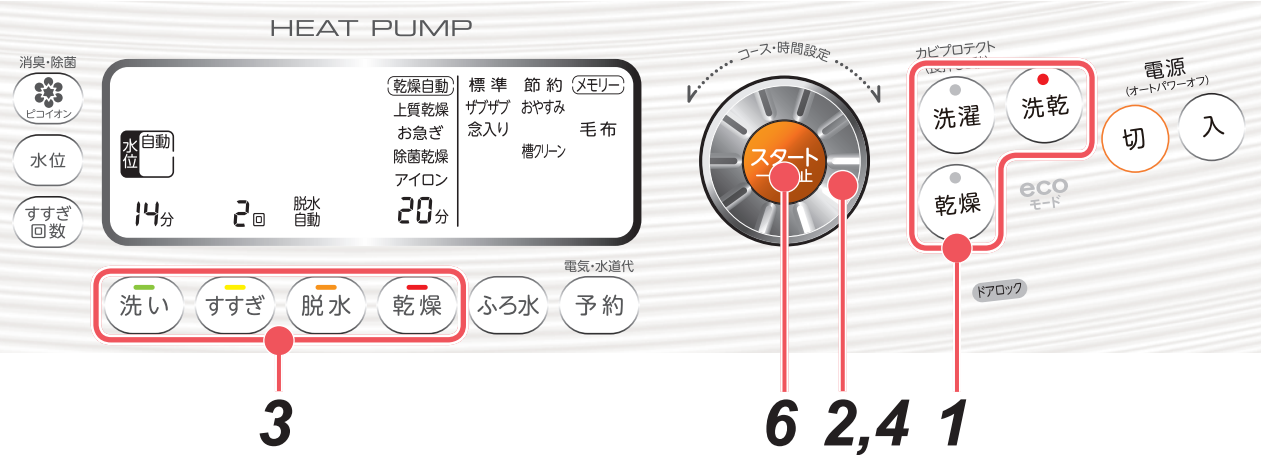
◆消臭除菌できないもの

- 毛皮などの高級なものや和服など
  →シワが付いたり、質感を損ねることがあります
- 油の付着したもの
- ペットなどの生き物
- シーツなどの大もの
  →効果がありません

おしらせ

- 除菌について●試験依頼先／（財）日本食品分析センター●試験方法／菌付着布での減菌率測定法●除菌方法／ピコイオンによる●対象部分／ドラム内の衣類●試験結果／菌の減少率99％以上
- 汚れが取れないため、汗や皮脂などの臭いは消臭できません。ニオイの種類や程度によっては完全に消臭できない場合もあります。その場合は、洗濯するか、またはドライクリーニングに出してください。

自分でコースをつくる（「メモリー」コース）

各運転「標準」コースの「洗い時間」「すすぎ回数」「脱水時間」「乾燥時間や仕上がり」を自分好みの内容に変更して記憶させ、普段のお洗濯に活用できます。**設定内容は、運転終了時に記憶（メモリー）されます。**

準備
- 水道の水栓を開きます。
- オープンボタンを押してドアをあけ、洗濯物を入れます。
- ドアを閉め、電源を入れます。

1 洗濯、洗乾または乾燥を押して運転内容を選ぶ

2 （ダイヤル）を回して「メモリー」を選ぶ

3 洗い すすぎ 脱水 乾燥 の設定したい行程ボタンを押す

4 （ダイヤル）を回して行程内容を変更する

5 3、4を繰り返し、運転内容を設定する

6 スタート／一時停止を押す

7 表示を目安に洗剤を入れる

運転終了はブザーでお知らせ
- 水栓を閉じ、ドアをあけて洗濯物を取り出します。
- 乾燥終了後は、ソフトキープ運転をしていますが、ドアをあけることができます。→ P.15

設定できる内容
●洗い
5分～30分まで1分単位で設定できます。

●すすぎ
1回～4回注水まで設定できます。

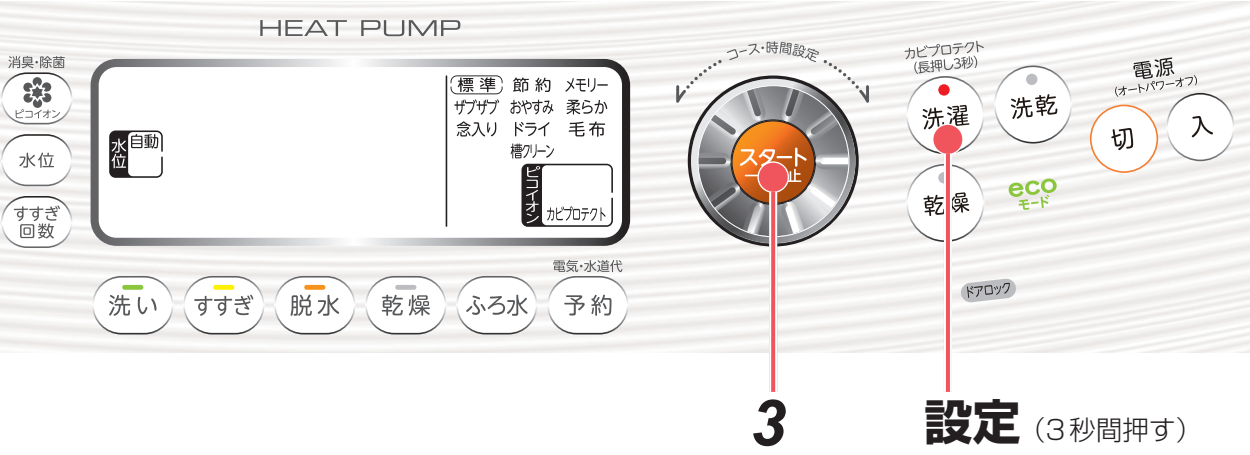
●脱水
1分～9分まで1分単位で設定できます。
※洗乾運転の場合、「脱水」は変更できません。

●乾燥
乾燥自動、上質乾燥、お急ぎ、除菌乾燥、アイロン、20～90分（10分単位）が設定できます。

ふろ水 で、ふろ水の設定ができます
→P.20「ふろ水を使う」
- ふろ水設定の有無は記憶しません。

「メモリー」コース運転後の操作パネル表示
例えば 洗濯 の「メモリー」コースを運転した場合、次回電源を入れて 洗濯 を選ぶと、次に「標準」コースを運転するまで、「メモリー」コースが自動的に点灯します。洗乾 乾燥 も同様です。

ドラムのカビ発生をおさえる（ピコイオンカビプロテクト）

「カビプロテクト」を設定しておくと、洗濯運転の終了後にピコイオンをドラムに送りこんで、黒カビの発生をおさえます。「カビプロテクト」は、洗濯運転のコースに設定できます。

カビプロテクトの設定
スタート前に 洗濯 を3秒間長押しする
ブザーが「ピピピッ」と鳴り、「カビプロテクト」が点灯します。一度設定すると記憶され、次回からの洗濯運転は「カビプロテクト」設定になります。

1 洗濯終了
「カビプロテクト」が設定されていると、「カビプロテクト」が点滅します。

2 ドアをあけて洗濯物を取り出す
※ドアをあけないと、1時間後に電源が切れ、カビプロテクト運転は行われません。

3 ドアを閉めて スタート／一時停止 を押す
残り(約) 1:00

カビプロテクト運転の残り時間が表示されます。

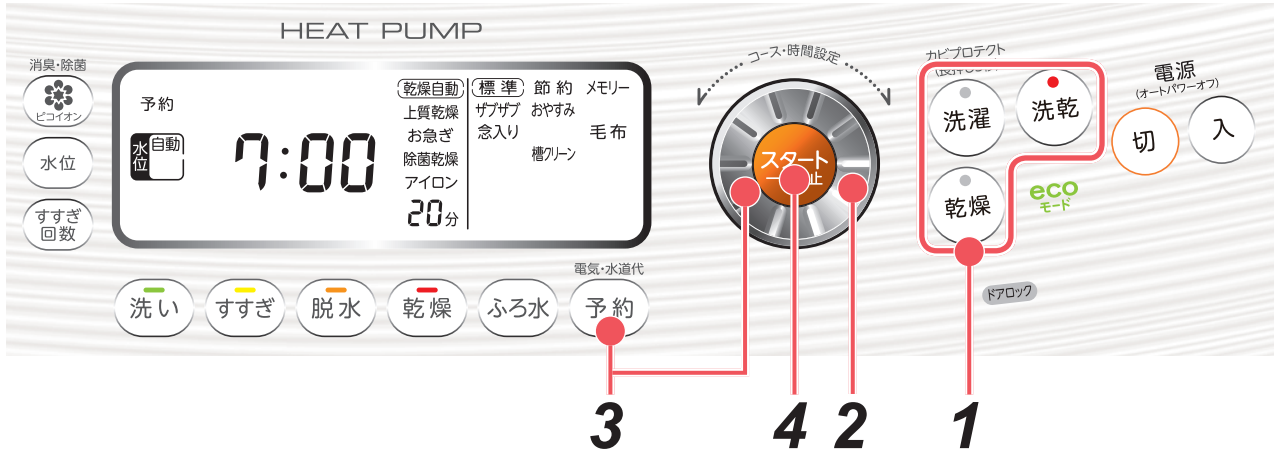
ドアを閉めると「カビプロテクト」が点滅から点灯に変わります。
カビプロテクト運転中、ドラムは静止したままで「カビプロテクト」が点滅します。
※ スタート／一時停止 を押さないと、洗濯終了から1時間後に電源が切れ、カビプロテクト運転は行われません。

運転終了はブザーでお知らせ
- 水栓を閉じてください。

カビプロテクト運転しないコースと設定
- コース：「ドライ」
- 設定　：「洗いのみ」、「すすぎのみ」、「脱水のみ」、「洗い・すすぎ」「洗い・脱水」

予約運転の場合は…
予約された洗濯運転終了後、左記②③を行うと、カビプロテクト運転が行われます。

◆取り消しは…
- 洗濯前：洗濯 を約3秒間押すと、ブザーが「ピーピピッ」と鳴ります。次回からカビプロテクトなしで運転します。
- 洗濯中：洗濯 を押すと、ブザーが「ピッ」と鳴ります。今回のみカビプロテクトなしで運転します。

使いかた

洗濯・乾燥運転を予約する

準備

- 衣類の取扱い絵表示、素材を確認して、硬貨、ネジ、ヘアピン、くぎ、砂、つまようじなどがあれば取りのぞきます。
- 水道の水栓を開きます。
- オープンボタンを押してドアをあけ、洗濯物を入れます。
- ドアを閉め、電源を入れます。

1 洗濯 、洗乾 または 乾燥 を押して予約する運転内容を選ぶ

2 を回してコースを選ぶ

選んだコースに ( ) が表示されます。

3 予約 を押し、 を回して運転終了時刻を設定する

予約 7:00

10分単位で設定できます。
→ P.43「予約できるコースと設定時間（目安）」

4 スタート を押す

5 表示を目安に洗剤を入れる

洗剤量を約30秒間表示してから、現在時刻表示になります。
→ P.16「洗剤の入れかた」

運転終了はブザーでお知らせ

- 水栓を閉じ、ドアをあけて洗濯物を取り出します。
- 洗乾、または乾燥の予約運転終了後はソフトキープ運転をしていますが、ドアをあけることができます。 → P.15

乾燥 で、乾燥の仕上がりが選べます

→P.26「乾燥の仕上がりを変える」

ふろ水 で、ふろ水の設定ができます

→P.20「ふろ水を使う」

洗剤投入時のお願い

- 洗剤を入れる前に乾いた布でよくふいてください。
  洗剤投入ケースがぬれていると、洗剤がこびりついてしまい、運転開始時に洗剤がはいらないことがあります。
- 洗剤投入ケースにこびりついた洗剤は、ふき取るか洗剤投入ケースをはずして掃除してください（→P.50）。
  こびりついた洗剤が内部で詰まり、水もれするおそれがあります。

予約設定中のパネル表示

予約 現在時刻 21:00

現在時刻が表示され、予約ランプが点滅しています。

予約できるコースと設定時間（目安）

コース	洗濯乾燥	洗濯	乾燥
標準	6.5～24時間後	1～24時間後	6～24時間後
節約	6.5～24時間後	1～24時間後	－
ザブザブ	6.5～24時間後	2～24時間後	－
おやすみ	7～24時間後	1.5～24時間後	－
柔らか	－	1.5～24時間後	－
念入り	8～24時間後	2～24時間後	6～24時間後
毛布	6.5～24時間後	2.5～24時間後	4～24時間後
メモリー	設定内容によって異なります		

※予約可能な時刻のみ表示されます。

予約の確認・取消し・変更ほか

◆予約の確認

予約 を押している間、予約内容を表示して確認することができます。

◆予約の取消し

電源を切って予約を取り消します。

◆予約の変更

電源を入れ直し、予約操作を最初からやり直します。

◆予約待機中にドアをあけたいとき

予約待機中はドアをあけることができません。
洗濯物の追加などでドアをあけたいときは、予約を取り消してください。

おしらせ

- 水温、室温、水道水圧、排水の状態、布の片寄り具合などによっては、予約した終了時刻通りに終わらないことがあります。
- 予約運転をすると、次回 予約 を押したとき、前回設定した運転終了時刻が表示されます。
- 運転中は現在時刻が表示され、予約ランプが点滅しています。

使いかた

お手入れ

お手入れは
こまめに…

運転後、毎回お手入れ

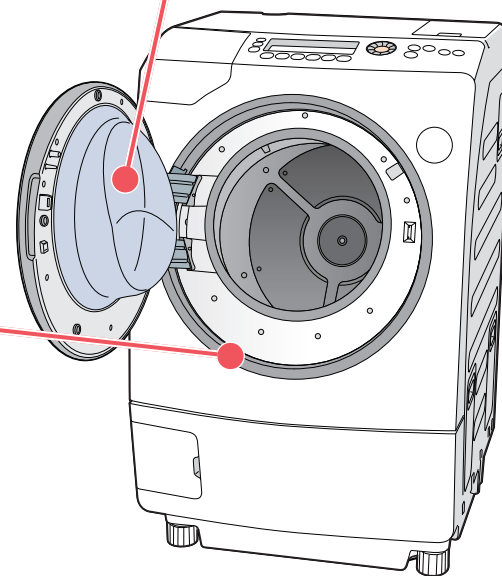
● お手入れをしないと「洗濯物に糸くずが付着する」「排水に時間がかかる」「衣類が乾かない」「乾燥時間が長くなる」などの不具合が生じます。

ドアパッキン

● 表面に糸くずや水滴・汚れなどがついていたら柔らかい布でふき取ってください。
糸くずがついたまま運転すると、ドアの密着が確保できず、水もれして思わぬ被害を招くことがあります。

● みぞにピンなどの異物がはいっていたら取りのぞいてください。
● めくった裏側に水が残っていたら柔らかい布でふき取ってください。

ドアガラス面

● 水滴や洗剤、汚れがついていたら、柔らかい布でふき取ってください。

ドア／本体／操作パネル

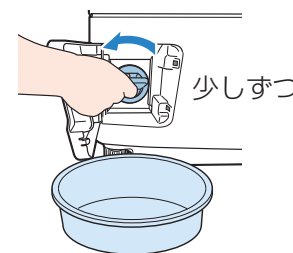
乾いたやわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、薄めた台所用洗剤を布にしみこませてふいてください。
操作パネルを先の尖ったもので押したりしないでください。部品の破損や故障の原因になります。

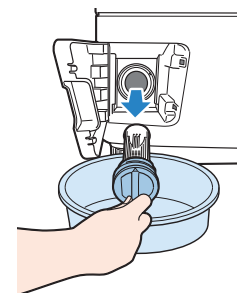
※ ドアや操作パネルなどプラスチックの部分に、洗剤、柔軟仕上剤、整髪料などが付着した場合は、すぐにふき取ってください。放置しておくと、割れることがあります。

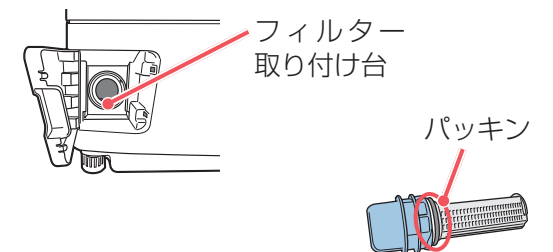
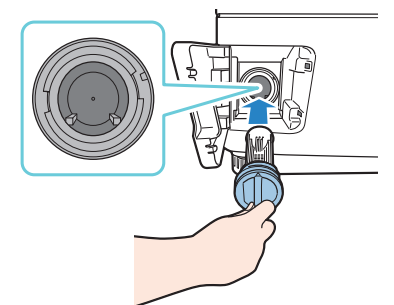
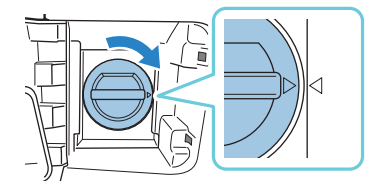
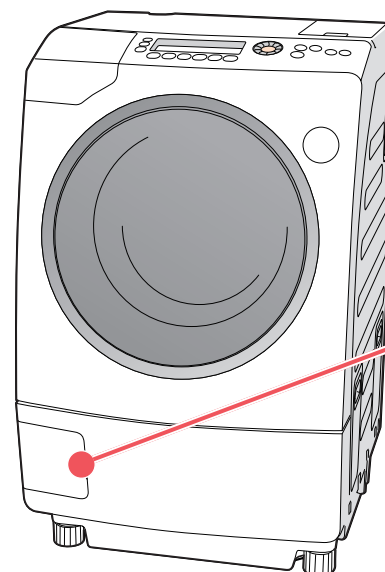
糸くずフィルター

掃除の前に「脱水のみ」運転をして水を抜いてください。
→ P.37「洗い／すすぎ／脱水の個別運転」

表示部に C1 が表示された場合は、糸くずが詰まっていることが考えられます。このときは、ドラム内に多量の水が残っているおそれがあります。床面をぬらして思わぬ被害を招くことがありますので、必ず桶などで水を受け、少しずつ水を抜いてください。

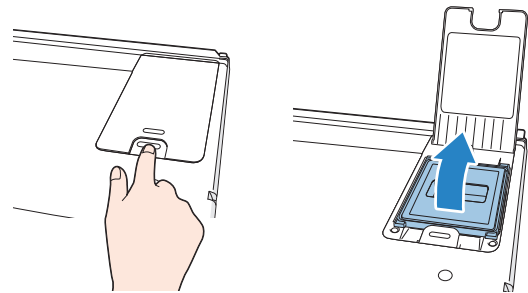
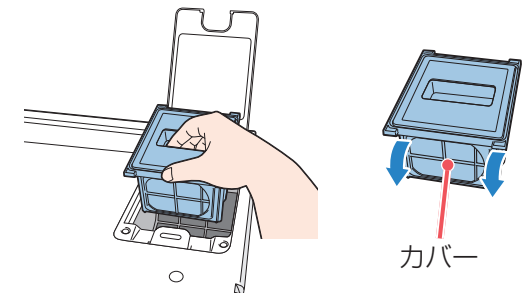
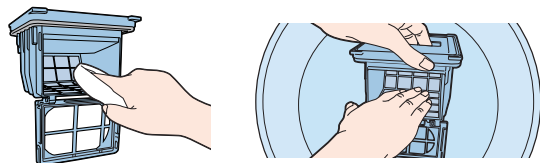
①残水を受ける容器を手前に置き、糸くずフィルターのツマミを少しずつ左に回しながら水が出なくなるまで抜く

※残水を止める場合は、ツマミを右へ回します。

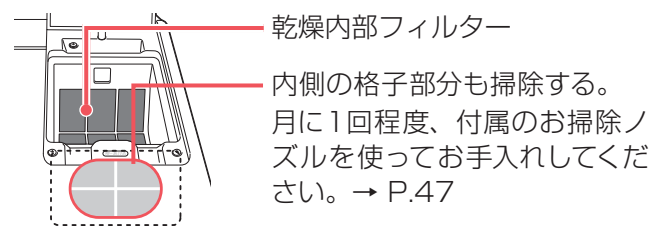
②ツマミの△印が上向きになるまで左に回し、糸くずフィルターを手前に引き出す

③糸くずなどのごみを取りのぞき、水洗いする

④フィルター取り付け台や糸くずフィルターのパッキン部に付着した糸くずを取りのぞく
糸くずが付着したまま取り付けると、水もれなどの原因になります。

⑤ツマミの△印と、フィルターが上向きの状態で、フィルター取り付け台凹部に糸くずフィルターを合わせて挿入する
パッキンがついていることを確認してください。

⑥止まるまでツマミを右に回し、本体側の◁印と向き合っていることを確認する
きちんとはめこまれていないと、C26 が表示されて運転できません。

● パッキン部やフィルター取り付け台に糸くずが付着したまま取り付けると水もれし、思わぬ被害を招くことがあります。

必要なとき

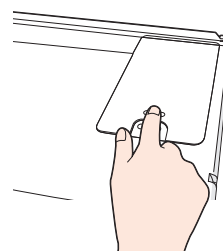
乾燥フィルター

- **糸くずがたまったままで運転すると、乾燥フィルターがはずれて周辺が結露したり、乾燥が不十分になることがあります。**
- **乾燥フィルターをはずしたままで、運転しないでください。乾燥が不十分になったり、ほこりが舞い上がることがあります。**

①パネル手前のボタンを押し、パネルを開く

②乾燥フィルターを取りはずし、カバー上部の両側を手前に引いてフィルターを開く

③フィルターの内側や外側にたまった糸くずなどのゴミを柔らかい布などで取りのぞく
目詰まりしている場合は、水洗いし、よく乾かしてください。

④乾燥内部フィルターにたまった糸くずなどのゴミを付属のお手入れブラシや、柔らかい布などで取りのぞく

月に1回程度、付属のお掃除ノズルを使ってお手入れしてください。→ P.47

乾燥内部フィルターのメッシュ部分に洗剤がこびりついて目詰まりしてしまったときは、付属のお手入れブラシの毛先でたたくように掃除してください。

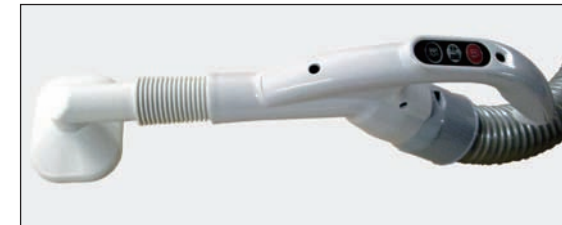
⑤乾燥フィルターを元通りにセットする
きちんとはめ込まれていないと、乾燥フィルター周辺が結露したり、乾燥が不十分になることがあります。

⑥パネルを閉める

お願い

- パネルを開きすぎないでください。破損の原因になります。
- 乾燥フィルターや乾燥内部フィルターを強くこすったり、強くおさえたりしないでください。フィルターが破れる原因になります。
- フィルターが破れたまま運転すると、故障の原因になります。
- **乾燥内部フィルターの格子部分に物を落とさないよう注意してください。本体内部の水もれや異常音の原因になります。**
乾燥内部フィルターの格子部分に物を落とし故障した場合は、保証の対象外となります。

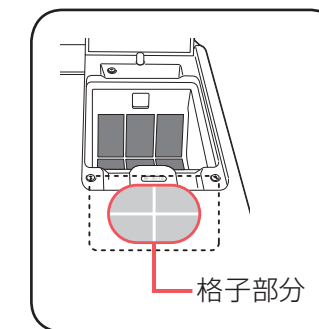
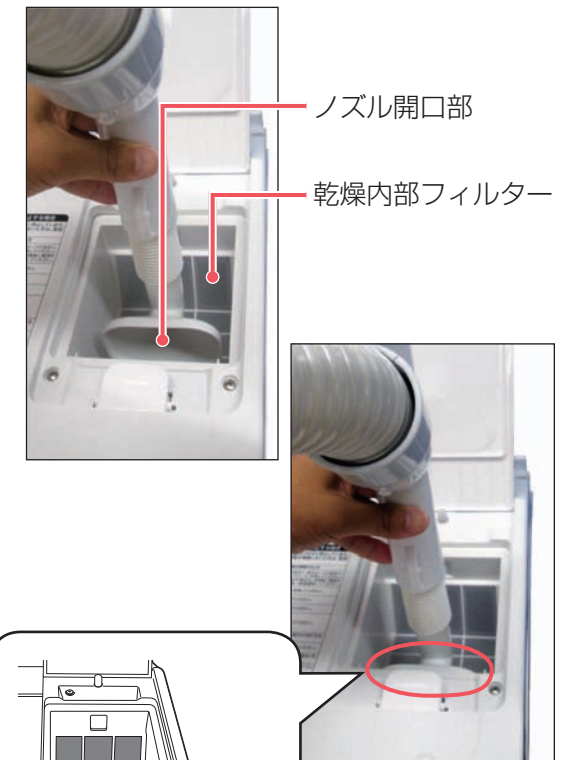
乾燥内部フィルター格子部分（付属のお掃除ノズルを使ったお手入れ）

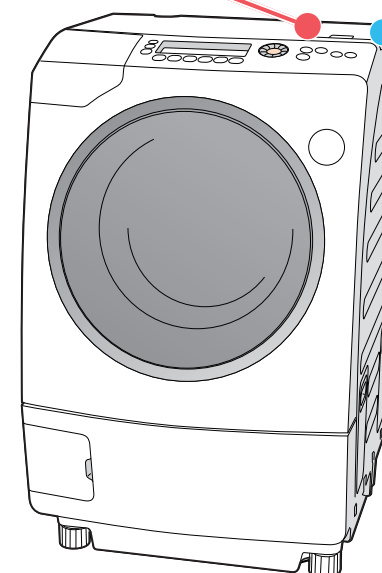
運転後、乾燥内部フィルターの格子部分に糸くずなどがたまることがあります。
週に１回程度、付属のお掃除ノズルを使用してお手入れしてください。

①お掃除ノズルを掃除機ホースの先端部分に取り付ける
お掃除ノズルとホースが確実に接続できているか確認してください。
接続できない場合は、掃除機の付属部品を介して接続してください。

②乾燥フィルターを取りはずす
乾燥フィルターの取りはずし方法、お手入れ方法は、P.46をご覧ください。

お願い

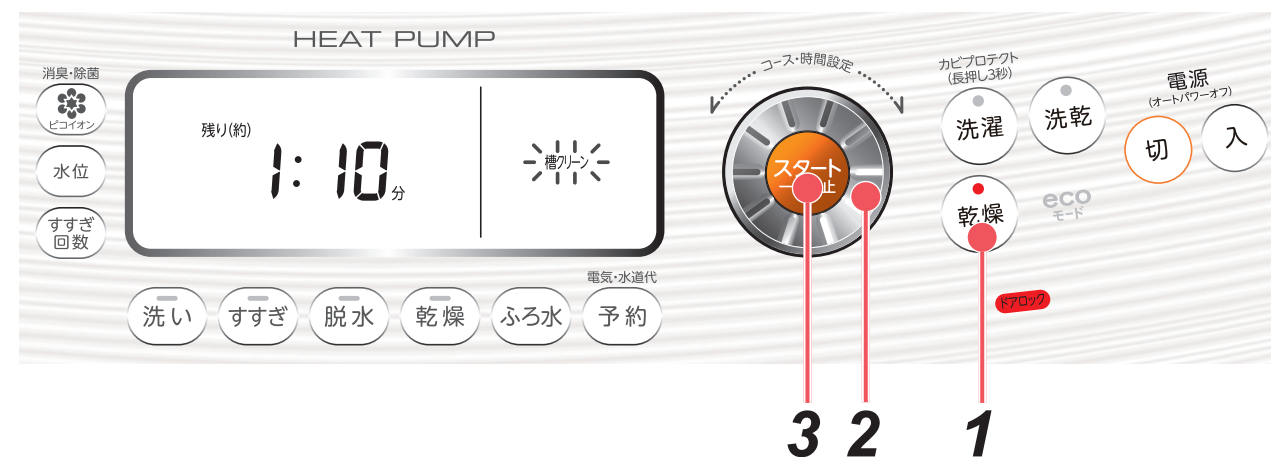
- **お掃除ノズルは、乾燥内部フィルター格子部分のお手入れ以外には使用しないでください。**
- 水などの液体や湿ったゴミは、掃除機やお掃除ノズル故障の原因になりますので、吸い込まないでください。

③ノズル開口部を乾燥内部フィルター手前の格子部分にあて、糸くずなどを掃除機で吸い込む
格子部分にノズル開口部をすき間なくあててください。
格子部分にたまっている糸くずが手で取りのぞける場合は、手でつまんで取りのぞいてください。

おしらせ

- 付属のお手入れブラシやお掃除ノズルは、お手入れセット袋に入れ、本体のフックにかけて保管してください（フックは本体の左右にあります）。
また、フックにかけられない場合は、なくさないように保管してください。

ドラムを乾燥する

◆1週間に1回のお手入れ

主に洗濯運転を利用されているかた（乾燥はあまり利用していないかた）は、本体内の黒カビ発生をおさえるために、乾燥運転の「槽クリーン」コースをおすすめします。洗濯運転後毎回お手入れしたい場合は、「カビプロテクト」（→ P.41）の設定をおすすめします。

準備

- 電源を入れます。

1 乾燥 **を押す**

2 **を回して「槽クリーン」を選ぶ**

3 スタート **を押す**

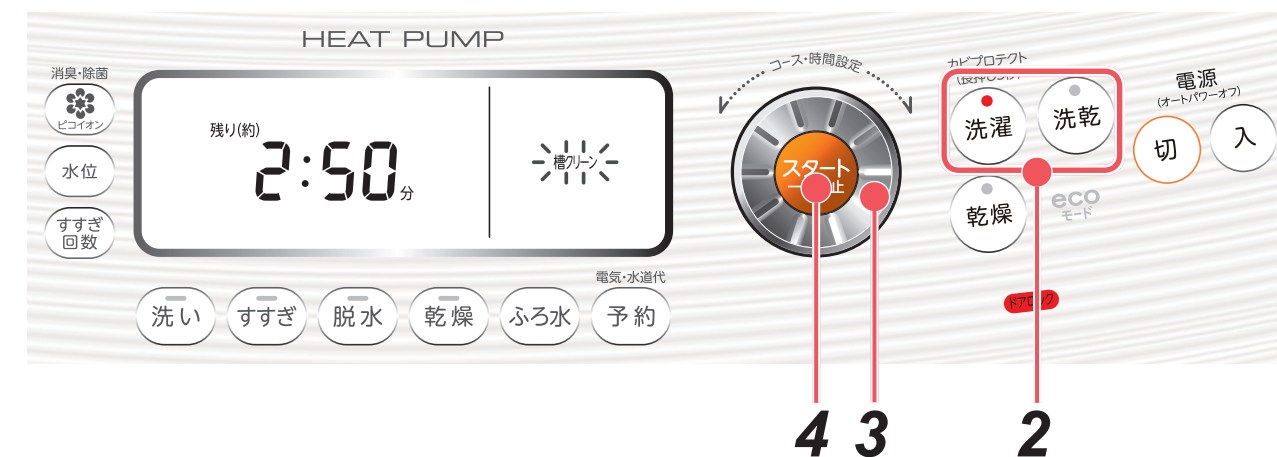
衣類は入れないでください。

運転終了はブザーでお知らせ

おしらせ
- 運転条件によっては、コース終了時にドアやドアパッキンに水が残ることがありますが、異常ではありません。

ドラムを洗う

◆1ヶ月に1回のお手入れ

ドラムに汚れが付着すると、臭いや排水しにくいなどの原因になることがあります。
また、付着した汚れが洗濯中にはがれて洗濯物を汚すことがあるので、洗濯、または洗濯乾燥運転の「槽クリーン」コースを運転してください。

準備

- 水道の水栓をあけて、電源を入れます。

1 **衣類専用の塩素系漂白剤約300mlを直接ドラムに入れて、ドアを閉める**

- 洗剤投入ケースには入れないでください。あふれ出ることがあります。
- 衣類は入れないでください。

※汚れがひどいときは、塩素系漂白剤の代わりに、別売の洗濯槽クリーナー（塩素系：部品コード 90004003）1本をご使用ください。（→ P.70）

2 **槽洗浄は** 洗濯 **を押す**
槽洗浄乾燥は 洗乾 **を押す**

3 **を回して「槽クリーン」を選ぶ**

洗いにふろ水を利用することができます。
→ P.20「ふろ水を使う」

4 スタート **を押す**

運転終了はブザーでお知らせ

- 水栓を閉じてください。

汚れが目立ってきたらするお手入れ

● 化学雑巾、アルコール、ベンジン、シンナー、クレンザー、住宅用・家具用合成洗剤は、変色や傷の原因になりますので、お手入れには使用しないでください。

洗剤投入ケース

洗剤投入ケースに洗剤がこびりついたらお手入れしてください。
こびりついた洗剤をそのままにすると、固まったまま流れて洗濯機内部で詰まり、水もれするおそれがあります。

①洗剤投入ケースを止まるまで手前に引き出し、少し持ち上げながら引き抜く

②「柔軟仕上剤投入部」のカバーをはずす

③洗剤投入ケースと「柔軟仕上剤投入部」のカバーを洗い、乾いた布でふく
カバーの内側も洗ってください。→ P.60

④「柔軟仕上剤投入部」にカバーを取り付ける
カバーを取り付けずに運転すると、柔軟仕上剤が投入されません。

⑤手前に持ち上げ、突起部をレールに差し込んでから奥へ押し込む

ドラムのもらいさび

クリームクレンザーをスポンジか布につけて、さびを取りのぞいてください。
金属たわしなどはドラムが傷つき、さびやすくなりますので使用しないでください。

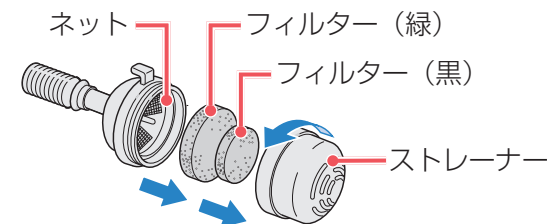
ステンレスはさびにくい性質がありますが、万一のさび発生を防ぐため、次のことをお守りください。

● ヘアピンなどをドラムに入れたままにしないでください。
● 断水後は、鉄さびを多く含んだ水が出て、鉄さびが付着することがあります。きれいな水が出るようになってから洗濯機を使用してください。
● イオウ入り入浴剤を使用したふろの残り湯は使用しないでください。
● 乾燥機用柔軟仕上剤（静電気防止剤）を使用した場合は、運転終了後、必ず取り出してください。

ふろ水用給水ホース（ふろ水の給水に時間がかかるとき）

お手入れをしないと、「ふろ水を給水しない」「ふろ水の給水に時間がかかる」「ふろ水用給水ホースが縮む」などの不具合が生じます。

①ストレーナーを「左」へ回してはずす

②ストレーナーとフィルターに付着したゴミを水中で洗い落とす
フィルターが目詰まりしたときは、販売店でお買い求めください（→ P.70）。

③ネットに付着しているゴミを歯ブラシなどで掃除する
ネットを破ったり、取りはずしたりしないでください。故障の原因になります。

④フィルターは必ず大きい方（緑）をネット側、小さい方（黒）をストレーナー側に付けてストレーナーを「右」へ回して取り付ける

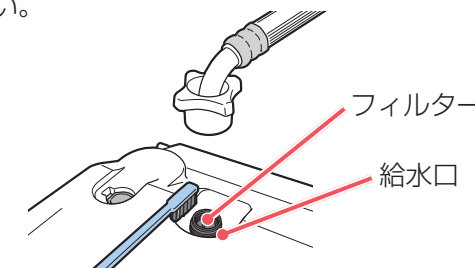
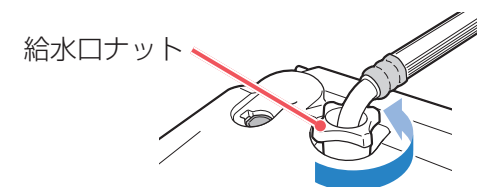
ホース内部のお手入れ
右図のように、ホースの中に水を流し込んで内部のゴミを洗い流してください。
※汚れが落ちない場合は、1Lの水に台所用洗剤を約20ml入れて溶かし、約1時間その中にふろ水用給水ホースをつけ込んでから水洗いしてください。

給水口（給水の出が悪くなったとき）

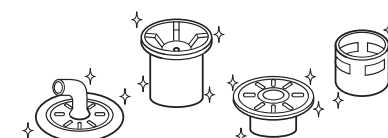
給水口にゴミが詰まっていることがあります。給水の出が悪くなったときなどにお手入れしてください。

①水栓を閉じ、電源を入れて を押す

②残り時間表示後に電源を切り、本体側のナットをゆるめてはずす

③フィルターを歯ブラシなどで掃除する
フィルターがはずれないように注意してください。

排水口

排水口には糸くずや汚れがたまりやすいものです。放置しておくと水もれや排水のエラー、悪臭の原因になります。定期的にお掃除することをおすすめします。 C1 が表示される場合は、排水口を掃除してください。

必要なとき

知っていると便利

設定：ブザーが「ピピピッ」と鳴り、約5秒後に設定が完了します。
解除：設定を戻すときも設定するときと同じ操作を行ってください。
戻す設定をしたときは、ブザーが「ピーピピッ」と鳴ります。
記憶：次に設定を変更するまで記憶しています。

洗い中の運転内容変更

① (スタート一時停止) を押して運転を一時停止する
② 運転内容を変更する
③ (スタート一時停止) を押して、運転を再開する

● 変更できる行程の内容
→ P.68「コースの所要時間（目安）、運転内容と変更できる内容」
- (洗い)(すすぎ)(脱水)(乾燥) なしの設定には変更できません。
- 乾燥の種類は変更できません。

すすぎをためすすぎだけにする（ためすすぎモード設定）

設定 解除 記憶

① 電源を入れる
② (すすぎ) を約3秒間押す

- 通常運転時（シャワーすすぎ）よりも運転時間が長くなります。
- ためすすぎモードに設定しているときは、「ecoモード」運転を行いません。

終了ブザー音を消す

設定 解除 記憶

① 電源を切る
② (洗濯) を押しながら電源を入れる

設定内容の初期化

設定

① 電源を切る
② (脱水) を押しながら電源を入れる

- 記憶しているすべての内容が初期の状態に戻ります。

電気・水道代を表示する

給水量が12L/分のときの運転時間や洗濯物の量から推測した金額を表示します。実際の消費電力や水量を測定した金額ではありませんのでご注意ください。

① 運転終了後 (予約) を押す
→ 電気・水道代の推測金額を約5秒間表示します。

- 電気・水道代は、ソフトキープ運転中と、運転が終了してからオートパワーオフするまでの約10分のあいだ、(予約) を押すと表示できます。

※運転中に不具合が発生した場合、金額表示はしません。
※金額推測の基準：日本電機工業会調べ、2012年9月時点
電力料金の目安単価：22円／kWh（税込）
水道・下水料金の目安単価：241円／m^3（税込）
（内訳：水道料金128円／m^3、下水道使用料113円／m^3）
※金額は最高で95円まで表示します。

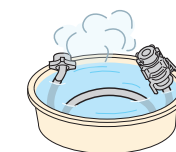
水位を変える

① (水位) を押して設定したい水位にする
→ 選ばれている水位のランプが点灯します。

- 次の場合をのぞく洗い行程中に水位が変更できます。
  洗い行程終了の約6～1分前
  泡の多量発生が検知されて排水したあと
- コースによっては、水位が選べない場合があります。
→ P.69「各ボタンで切り替えできる内容」

凍結のおそれがあるとき

● 次のような処置をしてください
- ドラム・給水ホースの水を十分抜いてください。
- 排水ホースは、ホースを上下に振って水を抜いてください。
- ふろ水用給水ホースは、浴槽から出してふろ水給水継手をはずし、ホース内の水を十分抜いてください。
- ふろ水ポンプの内部には常に水が残っていますので、洗濯乾燥機上部全体に毛布などをかけて保温してください。

● 給水ホース、ふろ水用給水ホースが凍結した場合
- ホースをはずし、40℃以下のお湯につけます。
  凍結したホースは無理に曲げないでください。
  破損するおそれがあります。

● 本体が凍結した場合
- ドラムに40℃以下のお湯を入れます。ドアを閉めて30分程度放置したあと、ドラムが手で回せることを確認してください。

※上記の処置をしても、給水運転時に洗剤投入ケースなどから水があふれる場合は、本体内部のホース内の水が凍結しています。乾燥運転を30分行ったあとで、再度運転してください。

すすぎの回数を変える

① (すすぎ回数) を押して設定したいすすぎ回数にする

- 「ドライ」コースは1～3回、そのほかのコースは1～4回注水まで設定できます。

脱水運転（高速回転）時の音や床に伝わる振動をおさえる

設定 解除 記憶

① 電源を入れる
② (脱水) を約3秒間押す

- 通常運転時よりも運転時間が長くなります。

「ecoモード」設定を解除する

設定 解除 記憶

① 電源を入れる
② (洗乾) と (乾燥) を同時に約3秒間押す

- 「ecoモード」表示が消灯します。

電力需要が多い時間帯の運転を避ける

運転を一時中断し、自動再スタートまでの休止時間を設定することができます。

① スタート/一時停止 を押して運転を一時停止する

② 予約 を押す

- 「3H」が表示されます。

※ 洗乾 または 乾燥 の「標準」コース、乾燥の種類「乾燥自動」または「タイマー」使用時に設定できます。
※ 予約時は設定できません。

③ ダイヤル を回して運転を再開するまでの時間を設定する

- 1H ～ 8Hまで 1 時間単位で設定できます。
- 約30秒後に設定が完了し、ブザーが「ピー」と鳴り、自動再スタート開始までの時間が表示されます（時間単位）。
- 設定終了後 予約 を押すと、約30秒間残りの運転内容を表示します。

※ 自動再スタート前に スタート/一時停止 を押すと、運転を再開できます。

おしらせ
- 洗い中に設定すると色落ちしやすくなることがあります。
- 乾燥時に設定するとシワ付きが多くなることがあります。
- 乾燥時に設定すると湿り気が残ることがあります。「タイマー乾燥」で追加乾燥してください。（→ P.27）

最大消費電力をおさえて運転する（ピークカット設定）

洗濯 または 洗乾 の「標準」コースがピークカット設定になり、脱水運転（高速回転）時の消費電力をおさえて運転します。

① 電源を切る

② ふろ水 を押しながら電源を入れる

- ピークカットに設定すると「標準」が点滅します。
- 乾燥の種類は「乾燥自動」のみ設定できます。
- 通常運転時よりも運転時間が長くなります。

現在時刻を合わせる

記憶

① 電源を切る

② 予約 を押しながら電源を入れる

- ブザーが「ピピピッ」と鳴り、時計表示が点滅します。

③ ダイヤル を回して現在時刻に合わせる

- 右に回すと時刻が進み、左に回すと戻ります（1分単位）。時間は24時間表示です。

④ スタート/一時停止 を押す

- ブザーが「ピー」と鳴り、時計表示が点灯に変わると、時刻合わせは完了です。

◆洗濯量の目安

ブリーフ（約50g）

長袖アンダーシャツ（約150g）

ワイシャツ（約200g）

シーツ（約500g）

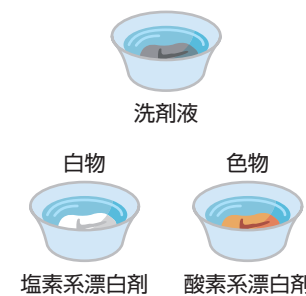
ブラウス（約200g）

バスタオル（約300g）

パジャマ上下（約500g）

くつした（約50g）

衣類の仕上がりが気になるとき

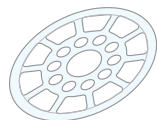
こんなときは	ここを調べてください
汚れ落ちが悪い	● 洗剤量が少なくありませんか。 ● しみ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。 → P.13「洗濯物の仕分けをする」 → ひどい汚れの洗濯物は「ザブザブ」コース、念入りに洗いたい洗濯物は「念入り」コースでの洗濯をおすすめします。→ P.25、29
きちんとすすげているか気になる（ドアやドアパッキンに泡が残る）	● 洗剤の量が多かったり、泡立ちの良い洗剤を使用していませんか。 → 洗剤は適量を入れてください。→ P.17「洗濯用剤の種類と使用量の目安」 → 泡立ちの良い洗剤を使用するときは、洗剤の量を少なめにしてください。 → それでも気になる場合は、「念入り」コースで洗濯したり、すすぎの回数を増やすなどしてください。 → P.25、29「念入り」コース、P.53「すすぎの回数を変える」
黒ずむ、変色・黄変や色移り・色落ちした	<黒ずみ> ● ドラム式洗濯乾燥機は、少ない水で洗うため、色移りや黒ずみが目立つことがあります。 → 色落ちしやすいもの（新しくて濃色の衣類など）は、分けて洗ってください。 → P.13「色落ちしやすいものは分けて洗う」 ● 柔軟仕上剤を入れすぎると、黒ずみの原因になります。 → 洗剤・柔軟仕上剤は適正量入れてください。 → P.17「洗濯用剤の種類と使用量の目安」 ● 液体洗剤を使用すると黒ずみが目立つことがあります。 → 黒ずみが気になる場合は、粉末合成洗剤をご使用ください。 ※ 黒ずみが起こった場合は、酸素系漂白剤で漂白してください。 <変色・黄変> ● 生成りや淡色の衣類を蛍光増白剤入りの洗剤で洗っていませんか。 → 蛍光増白剤のはいっていない洗剤で洗濯するか、酸素系漂白剤で漂白してください。 ● 柔軟仕上剤が部分的に付着した可能性があります。 → 洗剤液につけおきするか、酸素系漂白剤で漂白してください。 ● 塩素系漂白剤、カビ取り剤が付着していた可能性があります。変色を回復することはできません。 ● ナイロンの衣類を天日干しした場合は、黄変を回復することはできません。 <色移り・色落ち> ● 濃色の新しい衣類と一緒に洗っていませんか。 → 分けて洗ってください。→ P.13「色落ちしやすいものは分けて洗う」 ● 濃色の衣類で、洗ったのが初めての場合は、色落ちしたものを回復することはできません。 [黒ずみ、変色・黄変、色移りが起こったら] ● 約40℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。 → それでも落ちない場合は、漂白剤を溶かした液に2時間程度つけこんでください。 白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をお使いください。 ※漂白剤の説明書に従ってください。

必要なとき

こんなときは	ここを調べてください

糸くずがつく

- タオルなどと一緒に洗濯していませんか。
  - → 糸くずが気になる衣類は、タオルなどとは分けて洗うことをおすすめします。
  - → 糸くずが気になる衣類は、裏返したり、目の細かいネットに入れたりし洗濯してください。

毛布が傷んだ

- 3kgより重い毛布を洗濯キャップ（別売）を取り付けずに洗っていませんか。
  - → P.35「3kg以上の毛布を洗濯するとき」
  - → 必ず洗濯キャップを取り付けて洗ってください。洗濯キャップを取り付けずに洗って故障した場合、保証の対象外となります。

衣類にのりづけしたい

のりづけできる量：1.5kg以下

① のりを1L程度の水で薄める

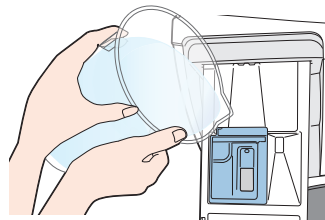
② 電源を入れて [洗濯] を押し、[ダイヤル] を回して「標準」コースを選ぶ

③ [洗い] を押して「10分」、[脱水] を押して「1分」に設定する

④ 給水が始まったら [スタート一時停止] を押して一時停止し、給水を止める

⑤ 洗剤投入ケースの「粉末合成洗剤」を入れる場所へ薄めたのりを少しずつ入れる※

⑥ [スタート一時停止] を押して運転を再開する

⑦ 運転が終了し、衣類を取り出したら、ドラムを [洗濯] または [洗乾] 運転の「槽クリーン」コースでお手入れする
→ P.49「ドラムを洗う」

※洗濯のりの量は、のりの説明書に従ってください。

- **のりづけした衣類は乾燥しないでください。ドラム内がのりで汚れることがあります。**
- 洗濯のりは洗濯機用の化学合成のり（酢酸ビニール系、PVAc）を使用してください。それ以外ののりは、故障の原因となりますので使用しないでください。

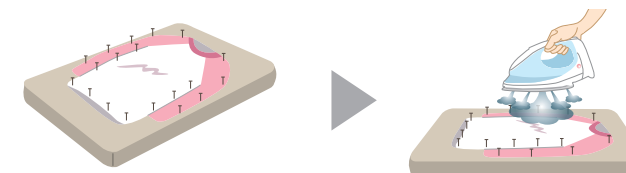
天日干し後タオルがゴワゴワになる

- ドラム式洗濯乾燥機は、衣類を落下させて洗う「たたき洗い」のため、タオルなどは毛羽やループがつぶれてしまうことがあります。
  - →「柔らか」コースでの洗濯や柔軟仕上剤の使用をおすすめします。→ P.29
  - → それでも気になる場合は、脱水後に30分のタイマー乾燥を行い、その後天日干ししてください。
    - → P.27「タイマー乾燥する」

こんなときは	ここを調べてください

縮んだ

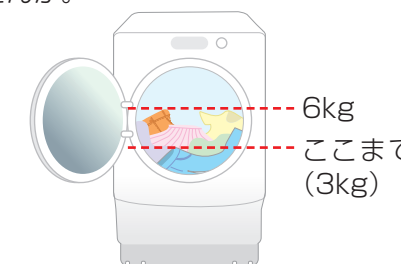
- 衣類は水につけたり、洗濯しただけでも縮むことがあります。また、乾燥運転するとさらに縮みが大きくなるものもあります。（綿や麻などのニット製品、肌シャツ、Tシャツ、ポロシャツ、トレーナーなど）
  - → 綿製品などいったん縮んだ衣類を十分にぬらしてから引っ張るとある程度は戻ります。
  - → 乾燥の種類「アイロン」を使います。湿り気の残った状態で終了するので、縮み、シワを少なくできます。
    - → P.27「アイロンがけ用に軽く乾燥する（アイロン）」

※洗濯で縮んだものは、次の方法である程度伸ばすことができます。
洗濯で縮みやすい衣類は、購入したときに型紙をとっておくと便利です。
①広いアイロン台に縮んでしまった衣類（乾燥した状態）をのせ、伸ばしたい寸法に広げてマチ針をうつ
②アイロンを浮かしてスチームをたっぷりかけ、乾くまでそのままの状態にしておく

乾燥後生乾きになる

- 厚手の衣類が混じっている場合は、湿り気が残ることがあります。
  - →「念入り」コースを選んでください。→ P.25、31
  - → 乾燥の種類を「除菌乾燥」にしてください。
    - → P.27「除菌する・しっかり乾燥する（除菌乾燥）」
- 衣類を入れすぎていませんか。
- 乾燥の種類が「アイロン」になっていませんか。
  - → P.27「アイロンがけ用に軽く乾燥する（アイロン）」
- 脱水時間を短く設定していませんか。
  - → しっかり脱水し、乾燥の前に洗濯物を取り出して、よくほぐしてからドラムへ入れなおしてください。
- 乾燥フィルターに糸くずがたまっていませんか。
  - → P.46「運転後、毎回お手入れ」

乾燥後のシワ付きが多い

- 乾燥してはいけない衣類を乾燥していませんか。
  - → P.12「洗濯や乾燥できないもの」
- 衣類を入れすぎていませんか。
  - → 衣類の量を少なめにすると仕上がりが良くなります。
- 洗濯ネットに入れたまま乾燥していませんか。
  - → 洗濯ネットに入れたまま乾燥すると、シワ付きが多くなります。
- 乾燥終了後に衣類を取り出さずに放置していませんか。
  - → 乾燥終了後は、できるだけすみやかに衣類を取り出してください。
- 衣類に合った乾燥の種類を選んでいますか。
  - → 乾燥種類に「上質乾燥」「アイロン」を設定することをおすすめします。
    - → P.26「シワを少なく乾燥したいとき（上質乾燥）」
    - → P.27「アイロンがけ用に軽く乾燥する（アイロン）」

6kg
ここまで
（3kg）

よくあるご質問

残り時間表示と実際の所要時間が違う、残り時間が減らない、途中で変わる

◆表示された残り時間は目安です。

洗濯物の種類や量、洗剤の種類や量、水温、室温、水道水圧、排水の状態、布の片寄り具合などによって、実際の所要時間や残り時間表示は変動します。

「見直し中」表示と「残り」表示が点滅しているときは、残り時間の見直しをしています。

◆次のような場合は、運転時間が長くなることがあります

【洗濯】
- **洗剤を入れすぎている**
- 泡立ちの良い洗剤を使っている
- 衣類の汚れが少ない
  → 洗剤の量を減らしてください。

【乾燥】
- **乾燥フィルターが目詰まりしている**
  → お手入れをしてください。→ P.46
- 衣類を入れすぎている
- 脱水が不十分である
- 洗濯機のある場所の温度が低すぎる

水もれする

◆洗濯物の入れかたの確認を

- ドアに衣類がはさまっていませんか。
  → 洗濯物はドラムの奥に入れてください。

〈悪い例〉

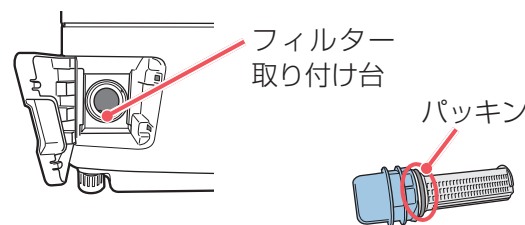
〈良い例〉

このミゾよりも奥に洗濯物を入れてください。

◆ドアパッキンの確認を

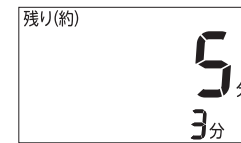
- 糸くずがついていませんか。
  → お手入れをしてください。→ P.44

◆糸くずフィルターの確認を

- パッキンは付いていますか。
- パッキン部やフィルター取り付け台に糸くずなどが付着していませんか

→ お手入れをしてください。→ P.45

その他水もれは・・・→ P.62

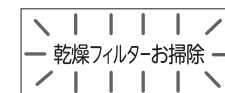
残り時間表示と行程表示時間が違う

脱水時間「3分」が点灯しているのに、残り時間が「5分」になるのは、脱水前の排水やバランス修正など、脱水以外の動作は脱水時間に含まれていないためです。

お手入れしているのにフィルター表示が点滅する

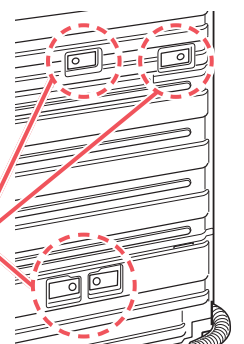
「乾燥フィルターお掃除」表示は乾燥フィルター、「フィルターお掃除」表示は糸くずフィルター掃除の目安をお知らせしています。糸くずなどのたまり具合が少ない場合でも点滅することがあります。
また、乾燥運転後は毎回点滅します。

ドアがあかない

- 乾燥運転のあと、ドアとドアパッキンがくっついて重いことがあります。
  → オープンボタンを押しながら、オープンボタン側のドアの周囲を引くと開きます。

その他ドアがあかないときは・・・→ P.23

振動が大きい・異常音がする

◆据付状態の確認を

- 包装用ボルトが取り付けられたままではありませんか。
  → 据付説明書で確認してください。

ボルトをはずさないと、本体が動くことがあり危険です。

- ガタつきがないように脚が調整されていますか。
  → 本体の据え付けが不安定だと、脱水時の振動や音が大きくなります。
  据付説明書で据付を確認してください。

◆ドラム式洗濯機は…

衣類のバランスや床の状態によっては、脱水の起動時に一時的に本体が振動したりガタつき音がすることがありますが、異常ではありません。

※１枚だけでもかさばるものや、洗濯ネットに入れた衣類だけを洗濯すると、脱水時に布が片寄りやすく、振動や音が大きくなったり、脱水ができなくなることがあります。

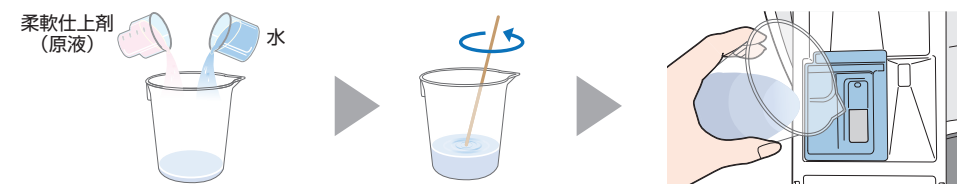
◆脱水できないときは…

バスタオルを１、２枚追加するなど、ほかの衣類と一緒に洗濯するようにしてください。

変わった臭いがする

- 乾燥時に異臭がする
  → **使用初期時は、熱によってドアパッキンや部品から臭いを発生することがあります。**
  使用時間が経つにつれ、臭いは軽減されます。
- ドラム内から異臭がする
  → 排水口から臭いが逆流している可能性があります。
  定期的に排水口を清掃してください。→ P.51

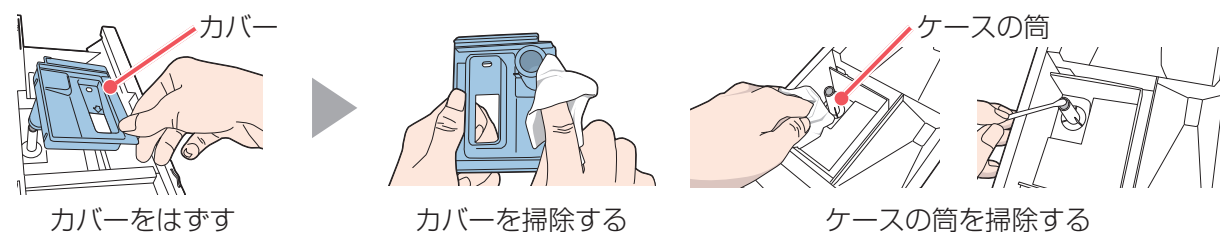
洗剤投入ケースに柔軟仕上剤や水が残る・柔軟仕上剤の効果がない

- サイフォン構造のため、薄い液や水が残ることがありますが、異常ではありません。
- 柔軟仕上剤の種類によっては流れにくいものがあります。
  → 同量の水でよく溶かしてから柔軟仕上剤投入部に入れてください。

※柔軟仕上剤の種類によっては、少量の水と混ざると固まってしまい、使用できないものがあります。

- 柔軟仕上剤投入部のカバーとケースの筒に柔軟仕上剤がこびりついていませんか。
  → カバーをはずし、カバーとケースの筒や筒の内側に付着している柔軟仕上剤を柔らかい布や綿棒などで取りのぞいてください。

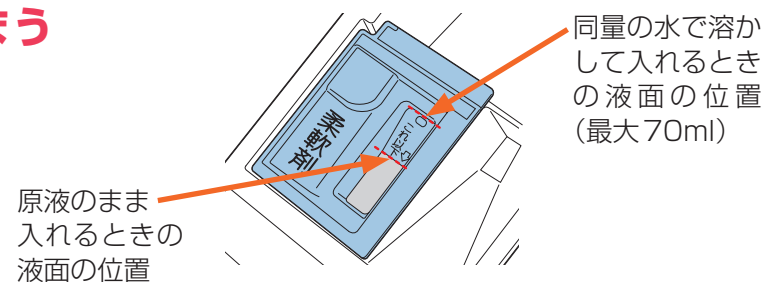
カバーをはずす

カバーを掃除する

ケースの筒を掃除する

柔軟仕上剤が流れ出てしまう

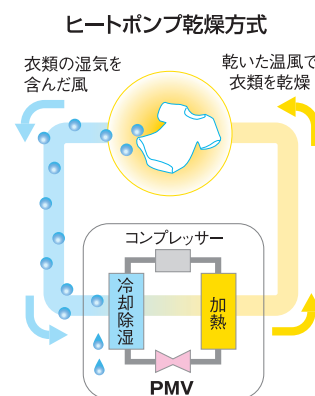
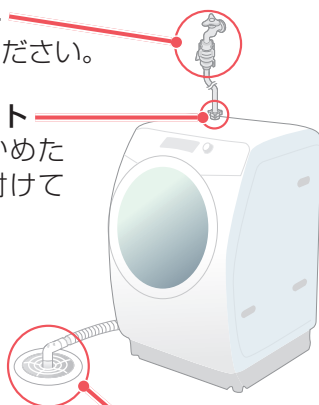
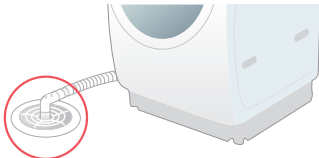
- 柔軟仕上剤を入れすぎていませんか。
  → 入れすぎると洗濯の途中で流れ出てしまいます。
  液面が「これ以下」の位置を超えないように入れてください。

同量の水で溶かして入れるときの液面の位置（最大70ml）

原液のまま入れるときの液面の位置

ふろ水が減らない

- ドラム式洗濯乾燥機は従来の洗濯機に比べて使用水量が少ないため、ふろ水の使用水量も少なくなります。

乾燥中なのにドラム内や衣類の温度が上がらない

- 約70℃の除湿した温風で洗濯物を乾かすヒートポンプ乾燥方式なので、ドラム内や衣類は高温になりません。
  100℃以上の熱風で乾かすヒーター乾燥方式と比べて、ドラム内や衣類の温度が低いと感じることがありますが、異常ではありません。

	なぜ？	こんな理由があります
操作パネル	ボタンの切換ができない	● コースによっては、水位が選べない場合があります。 → P.69「各ボタンで切り替えできる内容」 ● 条件によっては、水位が選べない場合があります。 → P.53「水位を変える」 ● 運転内容の変更ができないボタンがあります。 電源を入れなおし、はじめからやりなおしてください。 → P.69「各ボタンで切り替えできる内容」 → P.52「洗い中の運転内容変更」
表示	同じ重さの洗濯物でも 洗剤量表示が違う	● 洗剤量の表示は目安です。洗濯物の種類や湿った衣類の混在、ドラム内での状態や動きかたによって、洗剤量表示は変わります。
給水・排水	スタートすると排水が始まる	● ドラム内に水が残っている場合は、排水してから運転を始める場合があります。
	水位が低い	● ドラム式洗濯機は、洗濯液を循環させて少ない水量で洗うのが特長です。異常ではありません。
	ドアガラス面に水が流れる	● ガラス面に付着した泡を流すためです。
	洗濯途中で 給水・排水する	● 洗濯中に水位が下がると給水します。 ● 泡が多量発生すると、泡センサーが検知し、排水→給水します。
ふろ水	ふろ水を給水しない P.20「ふろ水を使う」もご覧ください。	● 浴槽の中に残り湯はありますか。 ● ふろ水ボタンを押して、ふろ水利用の設定をしましたか。 ● ご購入後初めてふろ水を使用していませんか。初めはふろ水ポンプの呼び水が多いため、ふろ水を給水しないことがあります。 ● ふろ水用給水継手は、ふろ水給水口に確実に差し込まれていますか。 ● ふろ水用給水ホースがつぶれていたり、穴があいたりしていませんか。 ● ふろ水用給水ホースフィルターの先端が水面より浮いていませんか。 ● ふろ水用給水ホースがたるんでいたり、ホースの最高点までの高さが1.5m以上ありませんか。 → P.20「ふろ水用給水ホースの準備」 ● ふろ水用給水ホースのストレーナー、フィルター、ネットにゴミが付着していませんか。お手入れをしてください。 → P.51「ふろ水用給水ホース」

	なぜ？	こんな理由があります
ふろ水	ふろ水利用にしたのに **水道水が給水される**	● ふろ水給水の前に、水栓のあけ忘れ確認とふろ水ポンプへの呼び水として、水道水を約15～45秒給水します。
ふろ水	**ふろ水用 給水ホースが縮む**	● ふろ水用給水ホースフィルターの目詰まりを点検し、確実に浴槽に沈めてください。目詰まりしていると、ふろ水用給水ホースが縮むことがあります。
水もれ	**水もれする** P.58「水もれする」もご覧ください。	● 水栓の形状は適していますか。 ● 付属品ではないホース継手を使用していませんか。 ● ホース継手のネジやノズルがゆるんでいませんか。 ● 給水口ナットが傾いていたり、締め付けがゆるんでいたりしませんか。 → 傾きを確認した上で締め付けてください。 ● 排水ホースがはずれたり、破れたりしていませんか。 → 排水ホースの処理をやりなおしてください。 ● 給水口にごみがつまっていませんか。 → P.51「給水口（給水の出が悪くなったとき）」 **ホース継手** 点検してください。 **給水口ナット** 傾きを確かめた上で締め付けてください。 **排水ホースはずれ** 排水ホースの処理をやり直してください。
泡	**泡立ちがひどい （ドアやドアパッキンに泡が付着する）**	● 洗剤の入れすぎなどで泡立ちがひどいと、よくすすげなかったり、運転できなくなるおそれがあります。必ず洗剤は適量を入れてください。 → P.17「洗濯用剤の種類と使用量の目安」 ● 洗剤の種類、水温によっては、泡立ちがひどくなる場合があります。 ※泡立ちがひどいとドアやドアパッキンに泡が付着することがあります。ドアをあけるときは、タオルなどで受け、床にこぼれないようにご注意ください。
泡	**泡立ちが少ない**	● 洗剤の種類や量、水温、洗濯物の汚れ度合いによって、泡立ちが少ない場合があります。異常ではありません。
泡	**排水口から 泡がでる**	● 排水口に砂・どろ・糸くずなどがつまっていませんか。 → P.51「排水口」 ● 洗剤の種類や量、水温、洗濯物の汚れ度合いによって、泡立ちが多くなる場合があります。泡立ちが多い洗濯液を排水するとき、排水口や配水管の種類によっては、排水口から泡が出ることがあります。 その際は、洗剤の使用量を少なめにしてください。

	なぜ？	こんな理由があります
すすぎ	**すすぎがシャワーにならない**	● 運転条件によっては、シャワーすすぎは行いません。 次のような場合は、ためすすぎになります。 ・「ためすすぎ」が設定されている → P.52「すすぎをためすすぎだけにする（ためすすぎモード設定）」 ・すすぎ行程にふろ水を利用している ・脱水中に布の片寄りが発生した ・「サブサブ」「おやすみ」「柔らか」「ドライ」「毛布」「槽クリーン」コースでの運転
すすぎ	**注水すすぎの水位が低い・注水すすぎにならない**	● 注水すすぎは、次のようにドラム内の水を入れ替えてすすぎます。水位が低く見えることがありますが、異常ではありません。 水をためてすすぐ→排水しながらすすぐ→給水しながらすすぐ→排水しながらすすぐ ●「ドライ」コースは、注水すすぎが設定できません。
すすぎ	**最終すすぎの水ににごりがある**	● 洗剤中のゼオライト成分が主で洗剤分ではありません。気になるときは、すすぎの回数を増やしてください。 → P.40「自分でコースをつくる（「メモリー」コース）」
脱水	**脱水が終わらない**	● 衣類1枚だけや少量（枚数）の衣類、洗濯ネットに入れた衣類だけを脱水する場合は、布が片寄りやすいため、振動が大きくなり脱水できなくなることがあります。バスタオルを1、2枚追加するなどほかの衣類と一緒に洗濯してください。
脱水	**脱水したのに よく絞れていない**	● 衣類の種類によって脱水の状態に違いがあります。厚手の衣類が混じっていると、脱水ムラになることがあります。 → 脱水が不十分なものは追加で脱水のみ運転してください。 → P.37「洗い／すすぎ／脱水の個別運転」 →厚手の衣類は「念入り」コースでの洗濯をおすすめします。→ P.29
乾燥	**乾燥終了したのに停止しない**	● 乾燥運転を終了しても衣類を取り出さずにいると、シワ防止のため、ソフトキープ運転を行います。ドアをあけて衣類を取り出してください。 → P.15「ソフトキープってなに？」
乾燥	**ドアやドアパッキンに水が残る**	● タイマー乾燥など運転条件によっては、コース終了時にドアやドアパッキンに水が残ることがありますが、異常ではありません。水滴をふき取ってください（床面を含む）。
フィルター	**糸くずフィルターで糸くずがとれない**	● ドラム式洗濯機は、たたき洗いのため、糸くずの発生が少ないのが特徴です。異常ではありません。

	なぜ?	こんな理由があります
フィルター	乾燥フィルターや乾燥内部フィルターがぬれる・色がつく	● 外気の温度や運転中の湿気で乾燥フィルターや乾燥内部フィルターがぬれることがありますが、異常ではありません。 ● 乾燥フィルターや乾燥内部フィルターに色がつくことがありますが、異常ではありません。
音	変わった音がする	<スタート時> ●「コロコロ」音：ヒートポンプユニットの初期設定時の音で、異常ではありません。 <洗い／すすぎ時> ●「ゴゴゴ」音：糸くずフィルターが詰まっていると、循環ポンプの音が大きくなります。糸くずフィルターが詰まっていないか確認し、掃除してください。→ P.45 ●「ウーン」音：循環ポンプを起動する音で、異常ではありません。 ●「ビィンビィン」音 ：ドラムの回転数を制御する音で、異常ではありません。 ●「カチカチ」音：衣類のボタンやファスナーがドラムやドアに当たる音です。異常ではありません。 <脱水時> ●「ボコボコ」音：排水途中で空気と水が混ざりあったときに発生することがありますが、異常ではありません。 ●「ビィンビィン」音 ：ドラムの回転数を制御する音で、異常ではありません。 ●「キーン」音：モーターが高速で回転する音で、異常ではありません。 <乾燥時> ●「キーン」音　：大風量で回すときにモーターが共鳴する音で、異常ではありません。 ●「ブーン」音　：コンプレッサが高速回転しているときは運転音が大きくなりますが、異常ではありません。 ●「ドドド」音　：コンプレッサの起動する音、または、ヒートポンプユニットで除湿した水や冷却水を排出する音で、異常ではありません。 ●「ヒュー」音　：乾燥フィルターが詰まっていると、発生する場合があります。乾燥フィルターが詰まっていないか確認し、掃除してください。→ P.46 ●「カチカチ」音：衣類のボタンやファスナーがドラムやドアに当たる音です。異常ではありません。 <その他> ●「チャプチャプ」音：脱水時にドラムのバランスをとるためにはいっている液体の音です。 硬貨、ネジ、ヘアピン、くぎ、砂、つまようじなどが洗濯物に混じっていると、運転中に異常音がします。また、衣類を傷めたり、洗濯機故障の原因になったりする場合があります。 このようなものが洗濯機に混入していないか確認してください。

	なぜ?	こんな理由があります
その他	初めて使用するとき 排水ホース・糸くずフィルターから水が出る	● 工場の性能テスト時の残水です。
	鉄さびを多く含んだ水が出る	● 断水したあとは、水がきれいになるのを待ってから使用してください。鉄さびを多く含んだ水で洗濯すると、洗濯物が黄ばむ場合があります。 → 白い洗濯物に鉄さびが付着したときは、市販の還元漂白剤（ハイドロハイターなど）をお使いください。色柄の場合は使用できません。
	テレビやラジオに雑音がはいる	● 洗濯機をテレビやラジオから3m以上離して設置してください。
	照明がちらつく	● 運転中に照明がちらつくのは、屋内配線の抵抗など電源事情によるものです。 照明のちらつきはインバーター蛍光灯にすると多少改善されます。
	運転しない	● 停電していませんか。 ● 電源プラグはきちんとコンセントに差し込まれていますか。 ● 電源「入」を押しましたか。 ● 予約待機中ではありませんか。 ● 表示部に［C21］［C26］の表示がでていませんか。 → P.66「こんな表示が出たら」
	ブレーカーがすぐ切れる	● 電源は15アンペア以上で、洗濯機単独で使用していますか。 ● ほかに電気製品を使っていませんか。
	脱水時間が変更できない	● 次の場合、脱水時間の変更はできません。 ・「洗濯乾燥」運転 ・「柔らか」コース → P.69「各ボタンで切り替えできる内容」
	表示が“0:00”で点滅する	● お買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。 → P.72「保証とアフターサービス」 ● 現在時刻の記憶は消えますが、通常の運転はできます。

※点検しても直らない場合は、お買い上げの販売店、または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。

こんな表示が出たら

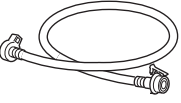
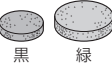
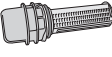
表示／状況	点検箇所／対処方法
C1 排水できない	**排水ホース・排水口の状態を点検し、スタート/一時停止を押してください。** ● 排水ホースが正しく取り付けられていますか。 ● 排水ホースを倒してありますか。 ● 排水ホースが凍結していませんか。 ● 排水ホースがつぶれていませんか。 ● 排水ホース先端のスリーブが水につかっていませんか。 ● 排水ホースや排水口に砂、どろ、糸くずなどがつまっていませんか。 ● 糸くずフィルターに糸くずがたまっていませんか。 → P.45「運転後、毎回お手入れ」 **乾燥行程中にこの表示が出た場合は、点検後に電源を入れなおし、脱水運転→乾燥運転してください。** **→ P.37「洗い／すすぎ／脱水の個別運転」**
C21 ドアがあいている	ドアを閉めてスタート/一時停止を押してください。
C26 糸くずフィルターがはずれている	糸くずフィルターを取り付けてください。 → P.45「運転後、毎回お手入れ」
C51 給水できない	**次のような状態になっていないか点検し、スタート/一時停止を押してください。** ● 水栓が閉じたままになっていませんか。 ● 給水設備に水もれ検知機能がついていませんか。 ● 水道が凍結したり断水したりしていませんか。 ● 給水口の網にごみがたまっていませんか。 ● 極端に水道水圧が低くありませんか（毎分約3L以下）。 **点検してもなおらない場合は、絶対にドアをあけないでください。あけると水もれなどして思わぬ被害を招くことがあります。**
CH ドラム内の温度が高い	● ドラム内が高温になっていませんか。 → 続けて運転する場合は、スタート/一時停止を押してください。 ● 運転中に一時停止していませんか。 この表示が出たときは、ドアをあけることはできません。 → ドアをあけたいときは、ドアロック表示が消灯するまでお待ちください。
チャイルドロック 強制的にドアロックされている	● 強制的にドアロック（チャイルドロック）していませんか。 → ドアをあけたいときは、チャイルドロックを解除してください。 → P.22「ドアの開閉とドアロック」

表示／状況	点検箇所／対処方法
乾燥容量オーバー 乾燥容量オーバー	● 乾燥容量に対して衣類を入れすぎていませんか。 → スタート/一時停止を押して一時停止し、洗濯物の量を減らしてから電源を入れなおして、再度運転してください。 ※「毛布」コースおよび乾燥時間を設定したときは、容量オーバーが検知されません。
衣類片寄り 脱水ができない	● 重たい衣類が混じっていたり、少量の洗濯物や洗濯ネットに入れた衣類だけを脱水していませんか。 → 重い衣類を取り出してスタート/一時停止を押してください。 → 洗濯物が少量のときや重い衣類を洗濯するときは、バスタオルを1、2枚追加するなど、ほかの衣類と一緒に洗濯してください。 → 洗濯ネットには衣類を入れすぎないようにし、小分けにしてください。 ● 本体がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか。 ● 洗剤量が多すぎませんか。 → P.17「洗濯用剤の種類と使用量の目安」 ● 排水口にゴミなどが詰まっていませんか。 → 排水口を掃除してください。 → P.51「汚れが目立ってきたらするお手入れ」
槽内水あり ドラム内に水が残っている	● ドラム内に水が入っていませんか。 → 続けて運転する場合はスタート/一時停止を押してください。 → 乾燥運転のコースを運転する場合は、先に脱水をしてください。 ● 洗い運転中やすすぎ運転中に一時停止していませんか この表示が出たときは、ドアをあけることはできません。 → 続けて運転する場合はスタート/一時停止を押してください。 → ドアをあけたいときは、電源を入れ直し、脱水だけの運転をしてドラム内の水を排水してください。 → P.23「ドアがあかないとき」

「E」と「数字」が表示されたときは故障です。
電源を切ってから水栓を閉じ、電源プラグを抜いて修理を依頼してください。
→ P.72「保証とアフターサービス」

一般家庭以外でご使用になるとき

理容院や美容院、また、寮や病院など、一日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合や、薬品が付着した衣類を乾燥する場合には、短期間で部品の交換が必要になることがあります。
この場合は、保証期間の対象になりませんので、原則として有料修理となります。
お買い上げの販売店にご相談の上、定期的な点検を受けてお使いになることをおすすめします。

コースの所要時間（目安）、運転内容と変更できる内容

運転内容	コース	容量（以下）	自動洗濯乾燥の内容（室温20℃、水温20℃の場合）				所要時間（約）	各ボタンで切り替えできる内容				
			洗い（約）	すすぎ	脱水（約）	乾燥（約）		水位	洗い	すすぎ	脱水	乾燥
洗濯乾燥 洗乾	標準	6.0kg	14分	2回	5分	90～225分	115～255分	自動、高、中、低	※1 5～30分（1分単位）、または洗いなし	※2 1回 ため 1回注水 注水 2回 シャワー ため 2回注水 シャワー 注水 3回 シャワー ため ため 3回注水 シャワー 注水 注水 4回 シャワー ため ため ため 4回注水 シャワー 注水 注水 注水 またはすすぎなし ＊「ザブザブ」「おやすみ」「毛布」コースは「シャワー」が「ため」になります。	自動のみ	※3 乾燥自動、上質乾燥、お急ぎ、除菌乾燥、アイロン、20～90分（10分単位）
	節約	6.0kg	4～7分	1回	5分	90～225分	105～250分	自動、高、中、低				乾燥自動、アイロン、20～90分（10分単位）
	ザブザブ	2.0kg	30分	3回	5分	70～140分	130～210分	自動のみ				乾燥自動、除菌乾燥、アイロン、20～90分（10分単位）
	おやすみ	6.0kg	14分	2回	5分	90～255分	125～305分	自動、高、中、低				自動のみ
	念入り	6.0kg	20～23分	4回	5分	90～230分	145～310分	自動、高、中、低				乾燥自動、アイロン、20～90分（10分単位）
	毛布	3.0kg	35分	3回	5分	170～180分	270～300分	自動のみ	5～35分（1分単位）、または洗いなし			自動のみ
	槽クリーン		つけおき120分	4回	5分	60～80分	225～250分	自動のみ				
洗濯 洗濯	標準	9.0kg	14分	2回	4分		25～30分	自動、高、中、低	※1と同じ	※2と同じ ＊「ザブザブ」「おやすみ」「柔らか」「毛布」コースは「シャワー」が「ため」になります。	1～9分（1分単位）、または脱水なし ＊「柔らか」コースは自動のみ	
	節約	6.0kg	4～7分	1回	4分		15～25分	自動、高、中、低				
	ザブザブ	2.0kg	30分	3回	4分		60～70分	自動のみ				
	おやすみ	9.0kg	14分	2回	4分		35～50分	自動、高、中、低				
	柔らか	4.5kg	14分	2回	15分		45～60分	自動のみ				
	念入り	9.0kg	20～27分	4回	7～8分		55～80分	自動、高、中、低				
	ドライ	1.5kg	6分	3回	4分		40～45分	自動のみ	1～10分（1分単位）、または洗いなし	1回、2回、3回、またはすすぎなし	1～6分（1分単位）、または脱水なし	
	毛布	4.7kg	35分	3回	5分		100～120分	自動のみ	5～35分（1分単位）、または洗いなし	※2と同じ	1～9分（1分単位）、または脱水なし	
	槽クリーン		つけおき120分	4回	5分		165～170分	自動のみ				
乾燥 乾燥	標準	6.0kg				80～285分	80～285分					※3と同じ
	念入り	6.0kg				125～320分	125～320分					自動のみ
	毛布	3.0kg				155～170分	155～170分					自動のみ
	ソフト乾燥	0.4kg				設定内容による	設定内容による					20～90分（10分単位）、120分
	槽クリーン					60～80分	60～80分					

● 所要時間（残時間表示）の目安は室温20℃水温20℃で運転した場合です。実際の時間は多少違いが出ます。
● 衣類の種類や片寄りにより、所要時間が長くなったり、使用水量が増加することがあります。

必要なとき

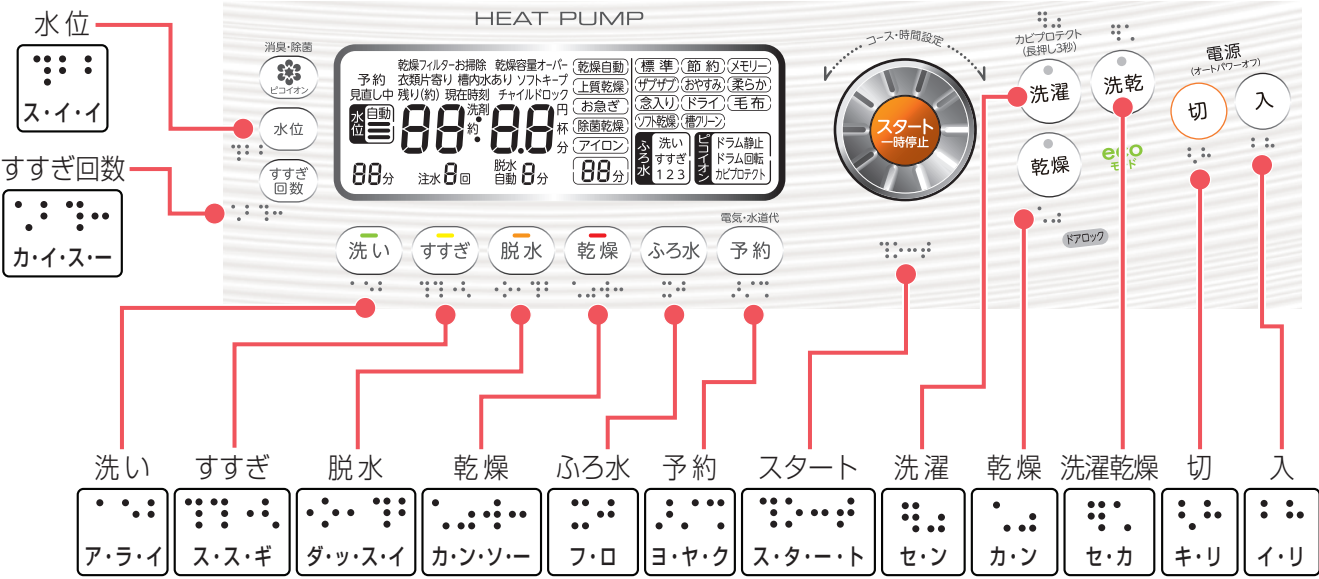
別売部品

ご購入は、お買い上げの販売店にご相談ください。
（標準価格は2012年10月現在：税込）

こんなときに	部品名	部品コード・形名	標準価格
弱い床に設置するとき	補強板A (600×650×71)mm 補強板B (630×630×21)mm 補強板C (790×630×21)mm 補強板D (890×630×21)mm	TW-R600 TW-R630 TW-R790 TW-R890	12,600円 8,400円 8,400円 8,400円
本体を水平に調整するとき	脚キャップ	42006245	735円
排水ホースを延長したいとき	延長排水ホース（1.0m）	42040746	1,050円
排水口が洗濯機の下にあるとき	真下排水パイプ	0.2m：THP-2 0.4m：THP-3	1,470円 1,470円
	高さ調整板	TW-AS3	2,415円
	かさ上げ脚	TW-AS5	9,450円
給水ホースを延長したいとき ※付属品の給水ホースに継ぎ足して使用してください。	給水延長ホース	0.5m：42040662 1.0m：42040663 2.0m：42040664 5.0m：42040665	1,575円 1,785円 2,520円 4,095円
自在水栓、万能ホーム水栓にホース継手を取り付けるとき	給水栓ジョイント	CB-J6	2,520円
水栓の位置が低く、本体に当たるとき	壁ピタ水栓	CB-L6	6,825円
洗濯乾燥機専用に水栓を設置したいとき	分岐水栓	JB-11	2,100円
3kg以上の重さの毛布を洗濯するとき	洗濯キャップ	TW-CP500	1,260円
ふろ水用給水ホースのフィルターが詰まってしまったとき	ふろ水用給水ホースフィルター（黒・緑）	42044562	263円
ふろ水用給水ホースの長さが足りないとき	ふろ水用給水ホースフィルター付（7m）	42040649	1,890円
ふろ水用給水ホースを傷めてしまうおそれがあるとき	保護スリーブ	42040658	525円
糸くずフィルターが破損したとき	糸くずフィルター	42044759	840円
排水口の糸くずが気になるとき	糸くずフィルターボックス 付属品：排水ホース0.75m1本／排水ホースバンド2個	THB-100	3,675円
乾燥フィルターが破損したとき	乾燥フィルター	42044758	2,310円
ドラムを掃除するとき	洗濯槽クリーナー（塩素系）	90004003	2,100円

点字および操作音

◆点字

操作ボタンには点字を付記しています（一部省略文字）。カタカナで記載しているのが点字内容です。

◆操作音

ダイヤルを回したり、ボタンを押したりするとブザーが鳴ります。

- ダイヤルやボタンを操作すると「ピッ」とブザーが鳴り、設定が順送りされます。
- 起点に戻ると「ピー」と長めの音が鳴ります。
- 洗い すすぎ 脱水 は、行程がない場合「ピピッ」と鳴ります。

◆各ボタンの起点

- 洗濯 洗乾 乾燥 ：「標準」コース
- 洗い ：5分（「ドライ」コースは1分）
- すすぎ ：1回
- 脱水 ：1分
- 乾燥 ：自動設定
- ふろ水 ：設定なし
- 予約 ：“0:00”
- 水位 ：自動設定
- すすぎ回数 ：すすぎ1回
- ピコイオン ：ドラム静止

仕様

本　体

種　類	ドラム式全自動電気洗濯機 除湿形電気衣類乾燥機	標準洗濯容量	9.0kg（乾燥時の布の質量）
		標準脱水容量	9.0kg（乾燥時の布の質量）
		標準乾燥容量	6.0kg（乾燥時の布の質量）
電　源	AC 100V　50Hz－60Hz共用	標準水量	30L
電動機の消費電力	140W	標準使用水量	洗濯時　59L
乾燥最大消費電力	1150W	水道水圧	0.03～1MPa（0.3～10kgf/cm²）
製品の質量	80kg	洗濯方式	ドラム式
外形寸法（mm）	幅655×奥行714×高さ1040	乾燥方式	除湿形回転ドラム式

ふろ水ポンプ（本体に内蔵）

電　源	AC 100V　50Hz－60Hz共用	揚水量	12L／分 （実揚程1m、ホース4mのとき）
消費電力	40W		

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

保証とアフターサービス

必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。 販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝生活家電ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-76**

受付時間：365日　9:00〜20:00

携帯電話・PHSなど　**022-774-5402（通話料：有料）**

FAX　**022-224-6801（通信料：有料）**

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（別添）

- この東芝電気洗濯乾燥機には、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から**１年間**です（ヒートポンプユニットについては３年間）。詳しくは、保証書をご覧ください。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

補修用性能部品の保有期間

- 洗濯乾燥機の補修用性能部品保有期間は、製造打ち切り後６年間です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは（出張修理）

58ページ〜67ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、電源を切って使用を中止し、必ずコンセントから電源プラグを抜いた状態でお買い上げの販売店へご連絡ください。

◆保証期間中は

保証書の既定にしたがって、販売店が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

◆保証期間が過ぎている場合は

保証期間経過後の修理につきましては、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

◆修理料金のしくみ

修理料金は、「技術料」「部品代」「出張料」などで構成されています。
・技術料：故障した商品を正常に修復するための料金
・部品代：修理に使用した部品代
・出張料：商品のある場所へ技術者を派遣する料金

◆ご連絡いただきたい内容

品名	洗濯乾燥機
形名	TW-Z9500L ／ TW-Z9500R
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.

廃棄時のお願い

2001年４月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合、収集・運搬料金と再商品化など料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

長年ご使用の洗濯乾燥機の点検を！
このような症状があるときは、故障や事故防止のため、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

・ドラムが止まりにくい。
・ホースなどから水もれする。
・こげくさい臭いや運転中の異常音・振動がある。
・本体に触れるとビリビリと電気を感じる。
・据え付けが傾いたりグラグラしている。
・電源を入れても動かないときがある。
・電源コード、プラグが異常に熱い。
・その他の異常・故障がある。

東芝ホームアプライアンス株式会社
ランドリー事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

J247074703